

EOHH: Lessons learned COVID



Y. Velghe
Président ABIHH
Journée plénière 24/09/2020



HORTA

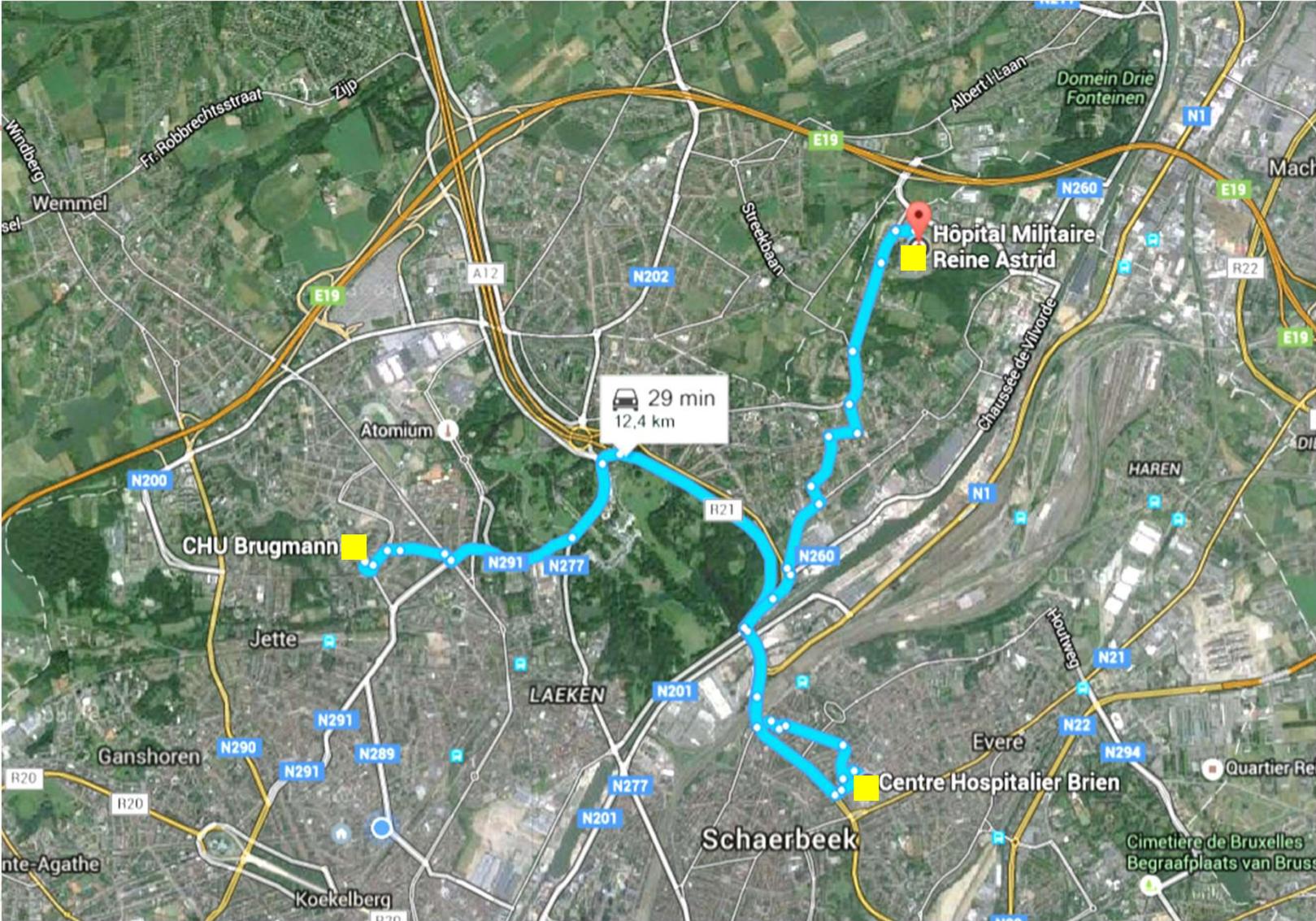


BRIEN



ASTRID





CHU Brugmann en quelques chiffres...



Généralités

Nombre de lits agréés

637

Superficie

18 ha (parc) / 130.000 m² (bâtiments)

Consommation d'eau

305.000 l/jour

Consommation d'électricité

12,6 GWh/an

Consommation de chaleur

21 GWh thermiques/an

Site Horta

Site Brien

Site Astrid

Total

120

96

853 lits

25.208 m²

4.307 m²

40.000 l/jour

2 GWh/an

1,9 GWh thermiques/an

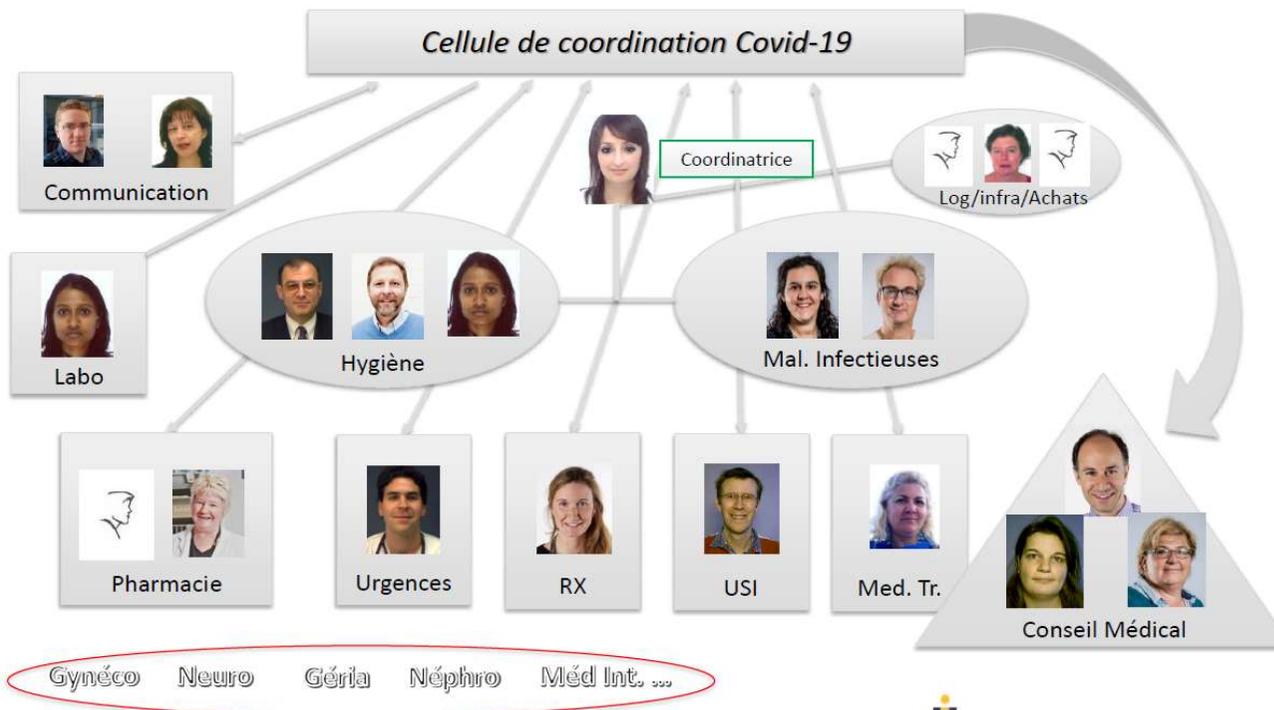
Comité de Direction



Covid-19



Cellule de coordination Covid-19



CHU-UVIC BRUGMANN – Membre du réseau Iris

Y. Velghe



Infirmier(e) Hygiéniste ?



L'IHHvous connaissez vraiment ?



<https://www.wrike.com/fr/blog/accros-au-multitache-les-raisons-scientifiques-pour-lesquelles-vous-ne-pouvez-pas-vous-empecher-de-jongler-avec-les-taches-au-travail/>

<http://www.pinottesansrire.com/humour-2/soins-infirmiers-emplois/#sthash.seVYEone.dpbs>



Y. Velghe



Forces

- COFIL initial
- Collaboration avec responsable achat, pharmacie, logistique ..
- Formations données par EOHH (aide IC mobile)
- Collaboration EOHH/Infectiologues
- MHH travaillant au labo
- Réseau IRIS MHH/infectiologues (quid IHH ?)
- Disponibilité EOHH 24h/24 -7j/7



<http://all-projects.be/media/7966/24h.png>

Forces

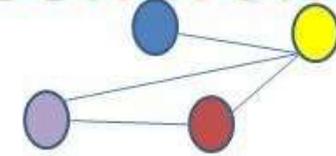
- Persévérance et cohérence <> tableau EPI
- Expertise EOHH e.a. avis achat matériel, détergeant/désinfectant, ...
- Brien et Astrid COVID Free
- Visioconférence (WEBEX)
- Rédaction massive de procédures
- Uniforme pour tout le monde



Forces

- Mise à jour site intranet
- MRUH
- YV au CPPT <> réponses syndicats
- Réponses obtenues à des questions existant renouvellement d'air Qop, Bdoc ajout document, révision EPI et détergeant secteur ambulatoire, ..
- Aide ++++++

Coherence



<https://leadingstrategicinitiatives.files.wordpress.com/2013/12/coherence-strategic-initiatives.jpg?w=640>



-  **Le point sur la situation au CHU Brugmann au 04/09/2020 :**
11 patients Covid confirmés (dont 4 aux soins intensifs)
→ cf. aussi les [statistiques en Belgique et dans le monde](#)
-  **Documents Covid-19 : organisation générale** ⇅
-  **Documents Covid-19 : circuits patients** ⇅
-  **Documents Covid-19 : organisation des soins** ⇅
-  **Documents Covid-19 : prise en charge du patient** ⇅
-  **Documents Covid-19 : pharmacie** ⇅
-  **Documents Covid-19 : affiches** ⇅
-  **Documents Covid-19 : info patients** ⇅
-  **Documents Covid-19 : documents externes** ⇅
-  **Tutoriels vidéo Covid-19** ⇅
-  **Séance d'information "Brugmann Covid-19" du 05/03/2020** ⇅
-  **Ressources humaines, soutien psychologique & aide au personnel** ⇅
-  **Mobilité** ⇅

 **Covid-19 : intern infoportaal**

Communications de la direction
Mise à jour le 04/09/2020

Évolution de la situation Covid-19 :

- ~~*****~~ [PCR pré-voyage](#)
- [Place de la PCR et du CT-Scan](#)
- [Fin du dépistage du personnel](#)
- [Phase d'action→phase d'information](#)
- [Message au personnel réseau IRIS](#)
- [Ouverture testing site Brien](#)
- [Reprise de l'activité ambulatoire](#)
- [Message de la direction 03/06](#)
- [Reprise de l'activité](#)
- [Message de la direction 29/04](#)
- [Plus que jamais, Care Together](#)
- [Message de la direction 06/04](#)
- [Message de la direction 30/03](#)
- [Message de la direction 22/03](#)
- [Déclenchement du PUH 14/03](#)

Mesures de protection (EPI, etc.) :

- ~~*****~~ [Mesures de protection Covid-19](#)
- [Mise à disposition masques en tissu](#)
- [Port du masque obligatoire à Bruxelles](#)
- [Obligation du port du masque](#)

Organisation liée au Covid-19 :

- [Gestion documentaire Covid-19](#)

Ressources humaines :

- [Voyage, contact étroit, quarantaine...](#)
- [Déclaration maladie pro](#)
- [Congé parental corona](#)
- [Foire Aux Questions \(FAQ\) RH](#)
- [Recensement informatique](#)



 Communication interne (archives B.E.News incluses) ▾	Mobilité & parking : → Carte de stationnement temporaire → Reprise des navettes → Mobilité : situation au 31/05 → Mobilité : situation au 14/05 → + de places de parking (site Brien) ! Sécurité & mesures de précaution : → Attention aux e-mails de phishing ! → Sécurisation des accès et des portes → Annulation des voyages professionnels → Annulation activités non essentielles Aide au personnel : → Accompagnement psychosocial → Aides pour les professionnels  Toutes les communications Covid-19
 Communication externe ▾	
<p>Contacts utiles internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Soutien psychosocial du personnel : bastien.poirier@chubxl.be tél. 02/477.30.88 ou 0490/52.20.51 → SIPP : sipp@chu-brugmann.be tél. 02/477.23.08 (secrétariat) → SEPP : Rendez-vous 02/477.20.80 Médecin du travail 02/477.20.79 → Questions RH : frontofficeBrugmann@chubxl.be tél. 02/477.90.09 de 8h30 à 16h → Questions IT (vidéoconférence,...) : Point helpdesk Si urgent : tél. 5555 ou 02/477.22.55 de 8h à 17h → Notification e-mails phishing : IT.security@chu-brugmann.be → Questions mobilité : mobility@chu-brugmann.be → Proposition de dons financiers : fondation@chu-brugmann.be tél. 02/477.39.31 → Proposition de dons en matériel ou attentions : info@chu-brugmann.be → Formation habillage et déshabillage : yves.velghe@chu-brugmann.be tél. 02/477.25.43 → Sollicitation des médias : com@chu-brugmann.be tél. 02/477.39.26 ou 0491/62.56.01 ou 02/477.39.27 → Pour toute autre question : Référez-vous à votre ligne hiérarchique <p>Ressources externes pour s'informer sur le coronavirus Covid-19 :</p> <ul style="list-style-type: none">  epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx : infos à l'attention des professionnels de la santé <ul style="list-style-type: none"> → Situation épidémiologique → Définition de cas et zone à risque → Procédures → Outils de communication → Informations générales  info-coronavirus.be : infos à l'attention du grand public  setisw.com/infos-coronavirus : info multilingue à l'attention des personnes qui ne parlent pas français ou néerlandais  0800.14.689 (contact center national : lun-ven 8h-18h / sam & dim 10h-18h)  info-coronavirus@health.fgov.be 	



Faiblesses



*On gère ...
tout va bien !?!?*



Faiblesses

- Sous-estimation COVID : alerte donnée en février <> EPI !
 - Anticipation achat de matériel EPI (mail YV 19/02)
- EOHH/Infectiologues : parfois avis différents donnés sur le terrain <> Actualité/EBM <> procédures
- Difficulté d'une communication rapide quant à la restriction EPI et SHA
- Présence moindre EOHH sur site Brien et site Astrid > impact équipe restreinte
- Informations communiquées au terrain <> recommandations Sciensano (Updates fréquents)



Précautions additionnelles Bijkomende voorzorgsmaatregelen 9

IN	OUT
<p>Personnel - Personeel CHU-UVC Brugmann</p> <p>2A 3</p> <p>2B Lunettes ou visière Bril of vizier</p> <p><small>Si acte aérosoliant = intubation, lésion varicelle = intubation, sur- inspiration à haut débit (Cyflon), endotrachéale sous haute pression (CP- apnée), levage broncho-scopie, flow), aspirate, broncho-alvéolaire spooling.</small></p> <p>4 5 6</p>	<p>Personnel - Personeel CHU-UVC Brugmann</p> <p>1 1 2</p> <p>3 4A 5</p> <p>4B</p> <p><small>Désinfecter les lunettes ou visière Bril of vizier onderzitten</small></p>
<p>Patient - Patiënt</p> <p>1 2 3</p> <p><small>Lors de soins/soins - tijdens de verzorging/verzorging</small></p>	<p>Patient - Patiënt</p> <p>1 2 3</p>
<p>Visite - Bezoek</p> <p><small>Si visite autorisée - indien bezoek toegelaten</small></p> <p>STOP 1 2 3</p>	<p>Visite - Bezoek</p> <p><small>Si visite autorisée - indien bezoek toegelaten</small></p> <p>STOP 1 2 3</p>
<p><small>IP v3 25/03/20 Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière DOH et unité maladies infectieuses Team Operationele Ziektebestrijding TOZ enheid infectie ziekten</small></p>	<p>Entretien - Onderhoud <small>25/03/2020</small></p>



Faiblesses

- Alignement EOHH pas toujours facile<> autres départements <> alignement dans l'urgence <> informations disponibles
- Aspects éthiques dans les soins
- Ligne de prise de décision et de communication COPIL (avis) > CHH (décisions) > Procédures écrites > communication terrain => rapidité de suivi ?!?
-Visibilité EOHH (Bilan ICS/IC)



Faiblesses

- EPI 2 poids/2 mesures
- ENNOV (recherche document)
- Ouverture secteur ambulatoire (anticipation EPI)
- Stop activités opératoires et poly
- Absentéisme +++++



Opportunités

- PUH :
 - Décision « unilatérale »
 - Clarifier les conséquences fonctionnelles
 - Révision PUH alerte bactériologique
 - Topo EOHH/Infectiologues lors de PUH
- Révision modifications architecturales futures des unités de médecine critique (e.a. urgences)
- Achat EPI/matériel «alerte bactériologique et chimique »
- Redéfinir ligne de décision rapide avec experts
- Ouverture unité Psy COVID , en plus des USI et 4 autres unités de soins



Opportunités

- Rappel des précautions standard et bonnes pratiques (e.a. port uniforme, hygiène des mains, Découverte pour certains)
- Monopole > Nouveaux fournisseurs <> marché public
- Formation: Revoir le type, la forme, le lieu, ...
- Infrastructure et plan d'action présents pour prochaine vague
- Accès IHH en écriture dossier Bdoc patient (Médical)
- Stérilisation Masque FFP2 ??
- Fabrication maison Face Shields – Boite à UV



Opportunités

- Publication/présentation externe (c.f. NVKVV ?)
- Taux de vaccination campagne grippe 2020-2021
- Confirmation de la nécessité de renforcer l'EOHH
- Remerciement individualisé
- Révision garde Manager de soins
- BE News Covid
- Comité de vigilance 1x/sem
- Convention écrite avec MRS
- Données statistiques Nbr/j PA/germes-virus



<https://www.naturalhealth365.com/wp-content/uploads/2015/02/vaccine-bottle.jpg>



Menaces

- Crédibilité EOHH <> e.a. communication EPI

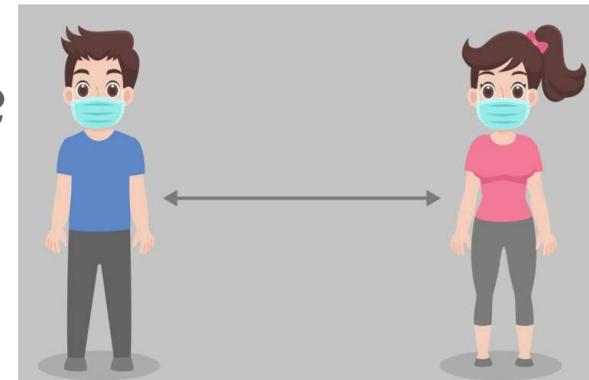


<https://s3.amazonaws.com/images.seroundtable.com/pinocchio-1378904423.jpg>

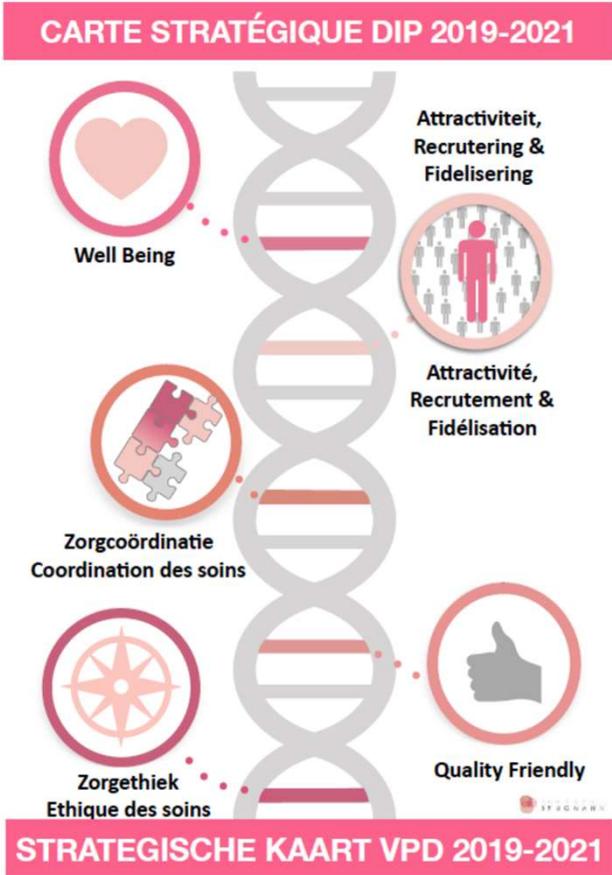


Menaces

- Gestion des précautions additionnelles = plus avis EOHH ?
- Retour des vacances zones rouges (confusion)
- Enregistrement Indicateurs Qualité en HH 2020 et campagne nationale hygiène des mains 2020-2021
- Taux de vaccination campagne grippe 2020-2021+ Quid vaccin COVID ?
- Quid indicateurs Qualité en HH 2020 ?
- Formation avec présentiel / ateliers pratiques ?
- 2 ième vague pour le personnel !



Conclusion





<https://www.webullition.info/burnout-13404>



Conclusion



<https://static.sportskeeda.com/wp-content/uploads/2015/07/shoulder-training-1435773286-800.jpg>

