

XVIIIème Rencontres Internationales Francophones des Infirmier(e)s en Hygiène et Prévention de l'Infection :

16 et 17 Mai 2024

A. METANGO,
Y. VELGHE



27/05/2024



VISION

Des soins excellents, des services innovants,
un cadre de travail unique et valorisant :
Le CHU Brugmann, votre partenaire santé.



MISSION

Les Brugmanniens : **Des talents engagés qui prennent soin de vous.**



VALEURS

**Compétences | Bienveillance | Collaboration
Engagement | Ouverture au changement**

A. METANGO CHU Brugmann



1. Contexte & Environnement



Horta (Laeken): Hôpital pavillonnaire dont l'architecture « Horta » est préservée malgré une modernisation constante du site.

 631 lits agréés

 Urgences



Reine Astrid (N-O-H) : Cœur de la réadaptation par sa clinique de Médecine physique et réadaptation, sur le site de l'Hôpital Militaire de Neder-over-Heembeek.

 96 lits agréés



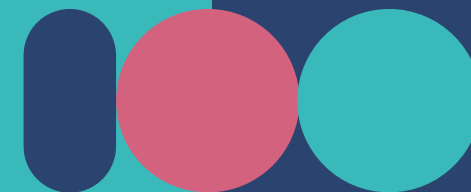
Brien (Schaerbeek): Médecine publique spécialisée de proximité dont pédiatrie.

 126 lits agréés

 Urgences & SMUR

Le CHU Brugmann assure la gamme complète des soins aux adultes, à l'exception des services de neurochirurgie, de radiothérapie et de transplantations d'organes

1. Contexte & Environnement



Superficie : 130.000 m² (Horta), 25.208 m² (Brien) et 4.307 m² (RA)



Lits agréés : 849 lits (832 lits « justifiés », 810 lits exploités)



Collaborateurs : 3.500 travailleurs (2.500 ETP dont 430 ETP **médecins**)



Consultations médicales : 313.600/an
Horta 246.120 ; Brien 65.350 ; RA 2.130



Séances kiné : 194.300/an



Accouchements : 2.809/an



Admissions : 25.500/an



Journées d'hospitalisation : 230.050/an



One-Day médicale : 6.010/an
Horta 5.315 ; Brien 695



Dialyses: 23.830/an
Horta 16.396 ; Brien 7.434



Sorties SMUR : 3.000/an



Passages aux Urgences : 70.700/an
Horta 37.500 ; Brien 33.200

Equipe de Prévention et Contrôle des Infections 2023

Dr. B. MAHADEB

Microbiologiste / MHH



Dr. N. CIVET

Urgentiste / Qualificienne /
MHH en formation



Dr. V. CRAPANZANO

P.O.C. Site Reine Astrid / MHH en
formation



Infirmier chef de service

Y. VELGHE



**Infirmière en prévention et
contrôle des infections (IPCI)**

A. METANGO



SF PCI en formation

C. VAN PUYVELDE



IPCI en formation

F. MONEVONDO



Secrétariat Méd. Int. / Infectio/ HH

Y. MEAUX

Les
Brugmanniens
100 ans d'engagement

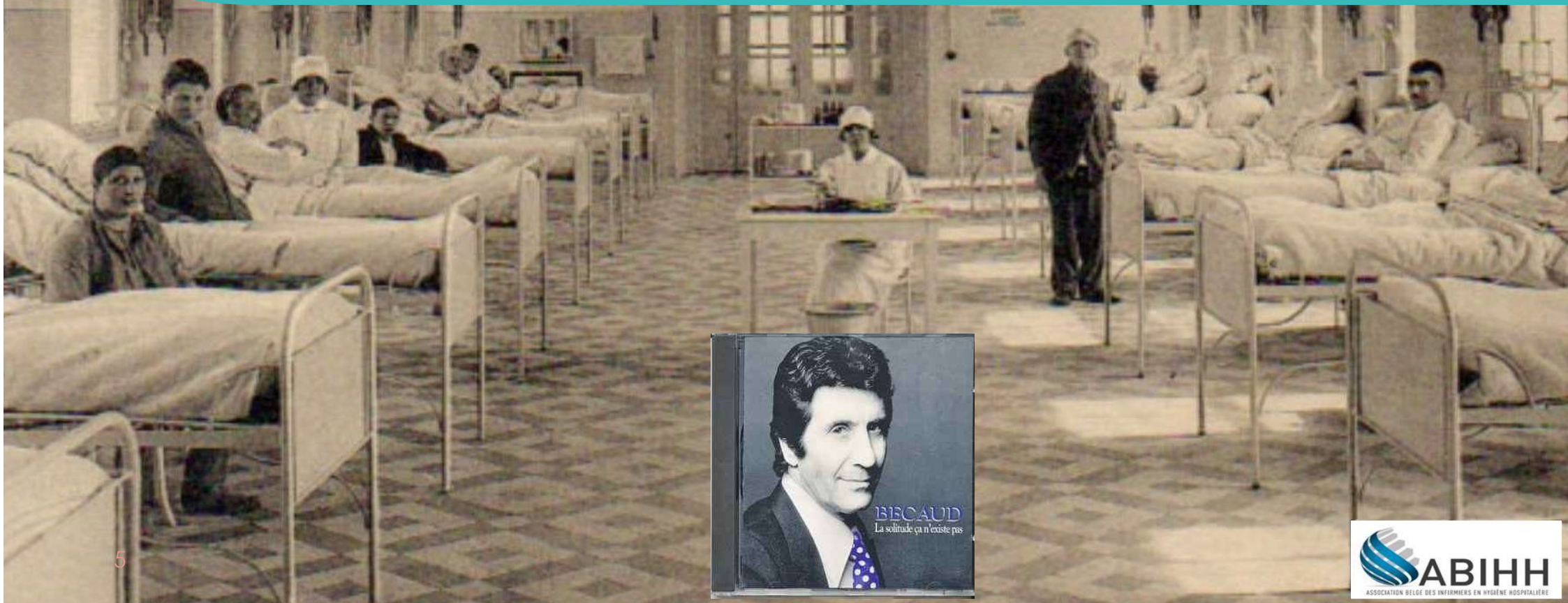


De
Brugmanniens
100 jaar inzet

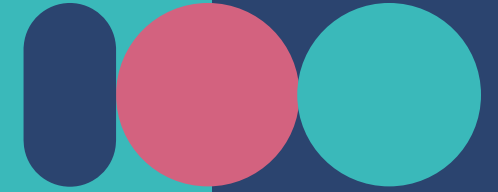


CHU I U Y C
B R U G M A N N

L'infirmier(e) en prévention et contrôle des infections (IPCI): Comme le disait Gilbert ...la solitude n'existe pas...



2. Définitions



Solitaire

- Vient du latin « *solitarius, de solus* » qui signifie 'être seul' et fait référence à une personne qui est **momentanément** ou le plus souvent sans une compagnie.
- Une personne qui fait quelque chose seul, sans être accompagné.
- La solitude peut être un **choix** (moment de réflexion ou d'ennui) ou **imposée**.



Solidaire

- Vient du latin « *in solidum, et de solidus* » qui signifie 'tout' 'pour le tout' et fait référence à l'idée d'avoir **des racines solides et entières**, un engagement solidaire.

La solidarité raconte un lien de responsabilité vis à vis des autres tant du point de vue de contraintes communes que des intérêts communs.

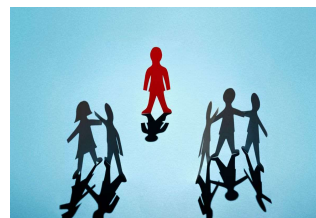
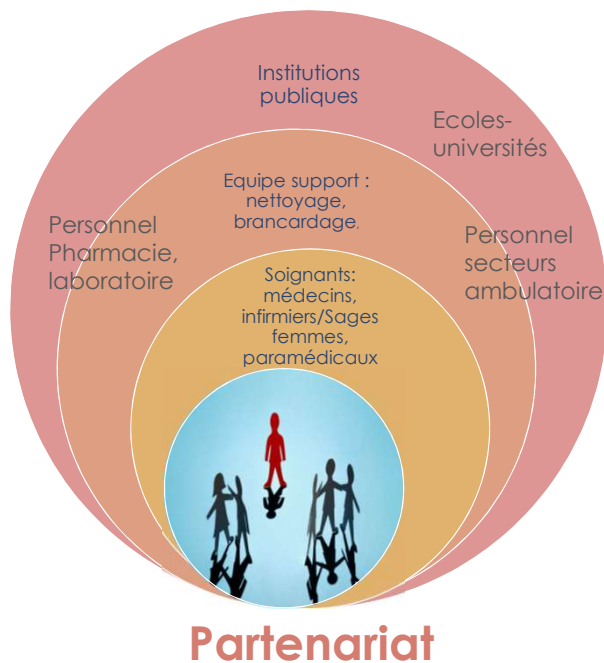
- Être solidaire fait référence à l'idée **d'être solide pour soi et pour les autres** et être bien encré dans les actions concrètes.



3. Défis



Paper People Combine Skills Stock Clipart | Royalty-Free | Freemages



Solitaire et/ou solitaire et solidaire?



Les Brugmanniens
100 ans d'engagement



De Brugmanniens
100 jaar inzet



4. Objectif

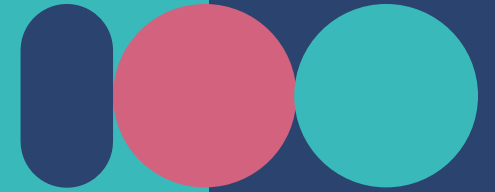
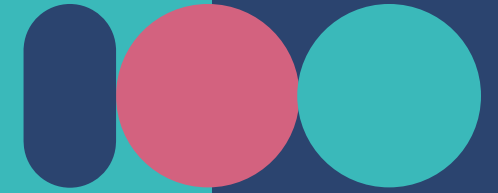


Image de l' équipe de prévention et contrôle des infections (EPCI) et de la visibilité de son activité sur le terrain par les équipes du département Infirmier et Paramédical



[Photographie d'un paysage avec un appareil-photo numérique - MédiaLAROUSSE](#)

5. Méthodologie



Remise en question de notre travail IPCI



Pilotage



Les leçons apprises ?

	PASSÉ FUTUR	
POSITIF +	SUCCÈS	POTENTIEL
NÉGATIF -	ÉCHECS	OBSTACLES

IPCI = Infirmier(e)s en prévention et contrôle des infections
EPCI = EOHH= Equipe de prévention et contrôle des infections
DDIP = Direction du Département Infirmier et Paramédicale
DIP= Département Infirmier & Paramédical
RHH= Référent en hygiène hospitalière



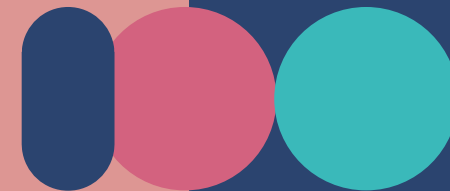
Les Brugmanniens
100 ans d'engagement



De Brugmanniens
100 jaar inzet



6. Résultats enquête RHH 2022 (n= 25 /54)



- 👉 46% de taux de participation et dans 54% des US (pas RHH dans toutes les US)
- 👉 64% exercent la fonction sur base volontaire
- 👉 88% sont prêts à participer à un projet en PCI
- 👉 88% utilisent ENNOV pour rechercher les procédures
- 👉 20% déclarent ne pas avoir de temps à consacrer à la fonction

64% ont des attentes spécifiques:

- Formation
- Collaboration étroite et adéquate avec IPCI
- Autonomisation
- Uniformisation des procédures
- Clarification de leur rôle ainsi que les objectifs spécifiques

ENNOV: plateforme de gestion documentaire au CHUB

10



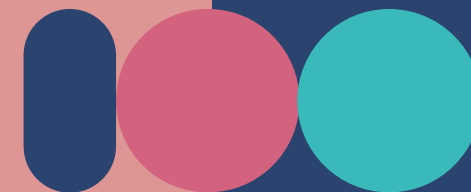
Les
Brugmanniens
100 ans d'engagement



De
Brugmanniens
100 jaar inzet

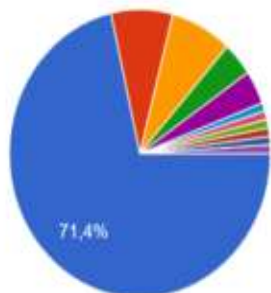


7. Résultats enquête DIP 2023: Représentativité !!!



Quelle est votre profession ?

105 réponses



- Infirmier
- Sage femme
- Aide-soignant
- Aide-logistique
- Paramédicaux : Kinésithérapeute / Er...
- secrétaire
- Qualité
- Coordinatrice qualité

Dans quelle discipline travaillez-vous?

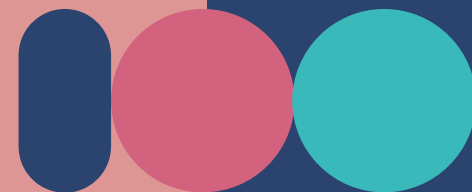
105 réponses



- Chirurgie
- Equipe mobile
- Gériatrie
- Médecine
- Médecine critique
- Mère-enfant
- Paramédicaux : Kinésithérapeute / Ps...
- Psychiatrie

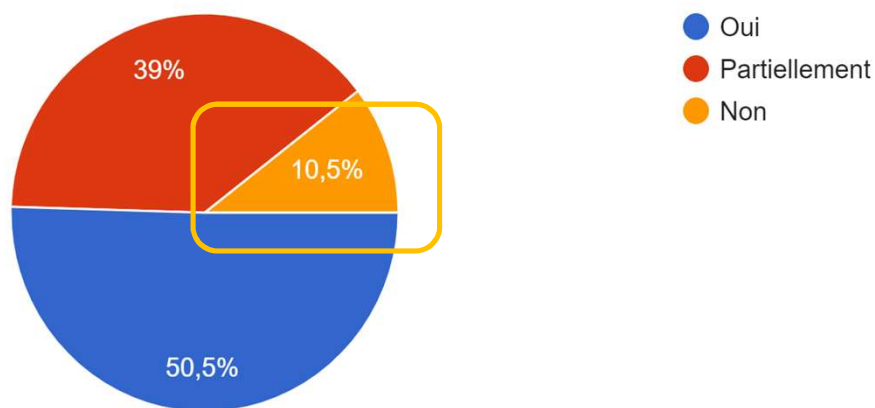
- Echantillon global : 1377
- Taux de participation: 11%
 - ✓ Infirmiers: 8,8%
 - ✓ SF: 12,5%
 - ✓ AS: 6%
 - ✓ Paramédicaux: 3%

Enquête DIP 2023 : Visibilité



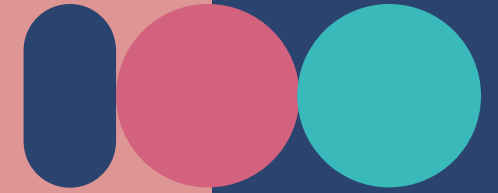
Connaissez-vous les membres de l'équipe de prévention et contrôle des infections (EPCI) du CHUB ?

105 réponses



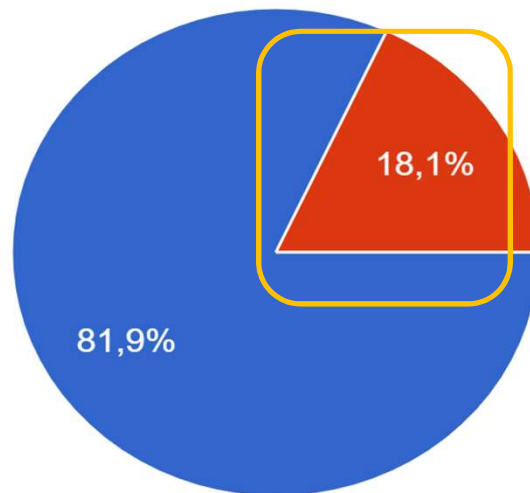
- Méconnaissance des membres de l'EPCI
- Faible visibilité de certains membres de l'EPCI dans tous les secteurs (+ médecins).
- Travail de nuit
- Nouveaux engagés

Enquête DIP 2023 : Accessibilité



Savez-vous comment prendre contact avec eux ?

105 réponses

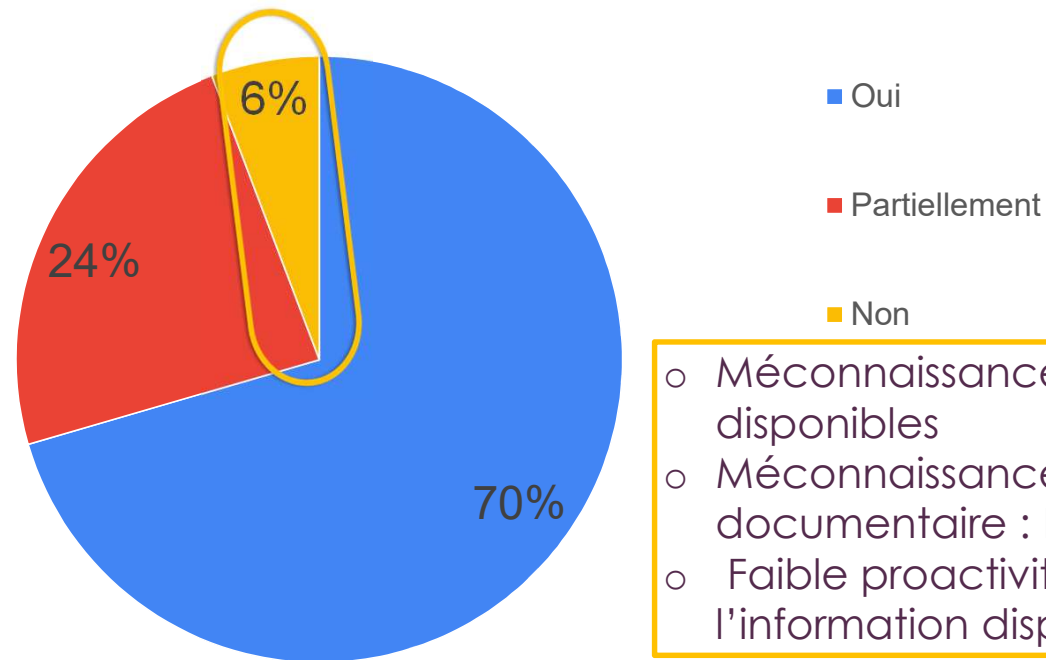


● Oui
● Non

- Méconnaissance des membres de l'EPCI/ confusion entre RHH et IPCI
- Faible proactivité des collègues
- Nouveaux engagés
- Travailleurs de nuit

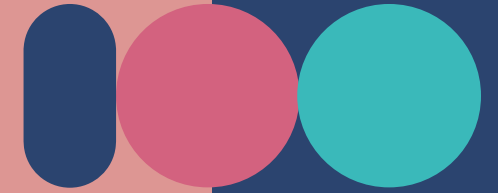
Enquête DIP 2023: Connaissances

Des procédures, protocoles, informations et formations sont-ils/elles disponibles et utiles pour votre travail quotidien ? (n= 105)



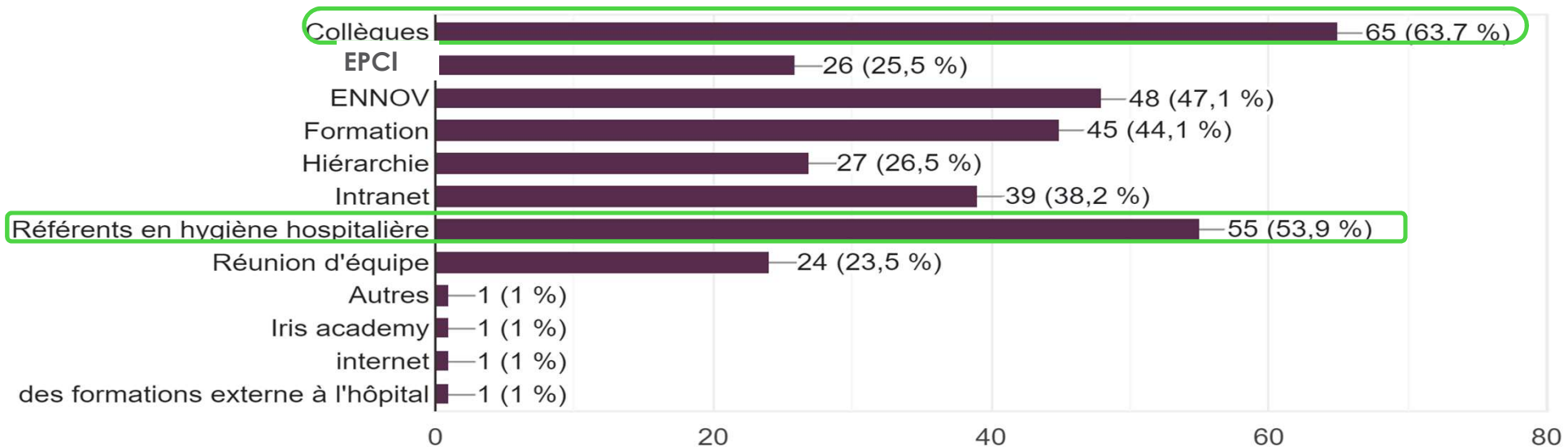
Enquête DIP 2023: communication

n= 105 dont 3 sans aucune réponse

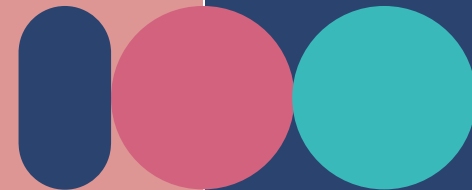


Si oui ou partiellement, quelles sont vos sources/canaux ?

102 réponses

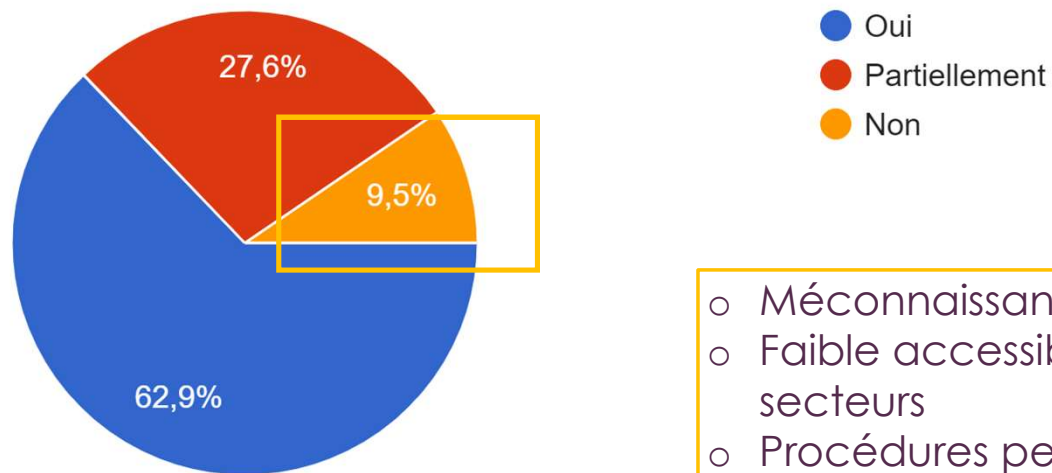


Enquête DIP 2023: Attentes du terrain



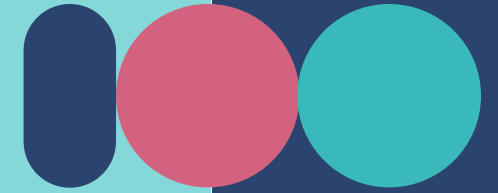
L'Equipe de prévention et contrôle des infections (EPCI) répond-elle à vos attentes ?

105 réponses



- Méconnaissance de l'EPCI/confusion entre IPCI/RHH
- Faible accessibilité et visibilité de l'EPCI dans certains secteurs
- Procédures peu claires (COVID), inachevées (nettoyage...)

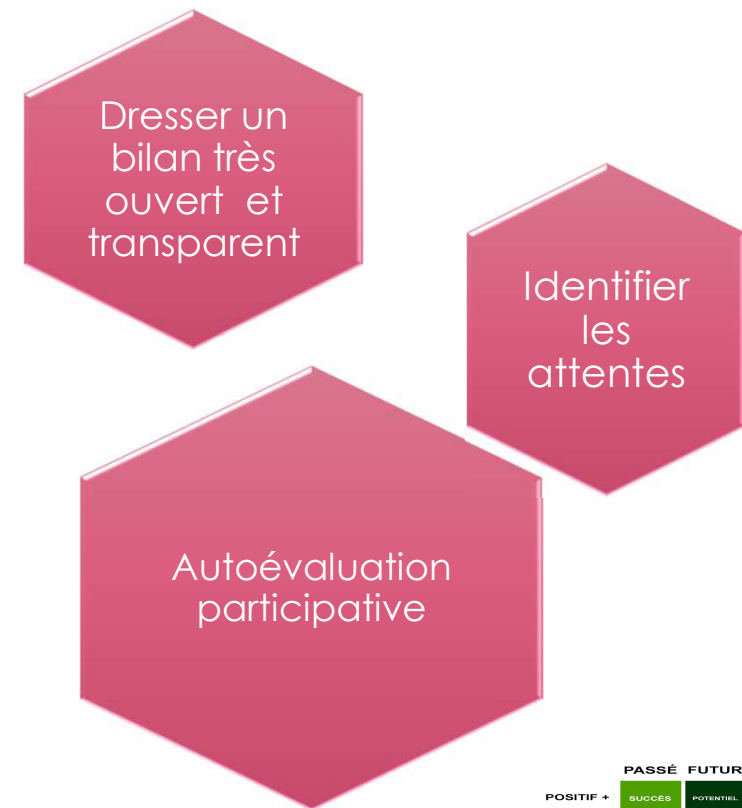
8. Evaluation selon SEPO



La matrice SEPO est un **outil d'auto-évaluation prospectif** permettant de tirer profit des **expériences vécues** pour **améliorer la performance** d'une équipe lors des missions à venir.

Elle permet d'**identifier** et d'organiser les **expériences** et **les attentes** des membres d'une équipe.

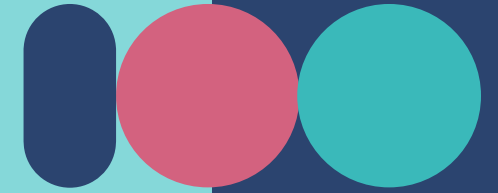
Elle est principalement utilisée de **manière participative** afin que chaque membre de l'équipe puisse bénéficier de la démarche.



	PASSÉ	FUTUR
POSITIF +	SUCCES	POTENTIEL
NÉGATIF -	ECHECS	OBSTACLES

[Qu'est-ce qu'une matrice SEPO - Comment la faire et l'utiliser ? \(leblogdudirigeant.com\)](http://leblogdudirigeant.com)

SEPO : Succès



POSITIF
(+)

SUCCES

PASSE



Leadership IPCI :

- **Innovation enrichissante:** Remise en question continue de l'IPCI: enquêtes, Wooclap, simulation en santé , **méthode de feedback**,...
- **Ouverture au changement :** Apprentissage les uns des autres.
- **Rôle de proximité avec le terrain**
- **Anticipation pour l'enquête** multimodale nationale.

Visibilité de l'IPCI:

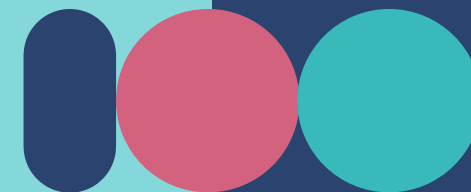
- **Ancienneté, tima et disponibilité = facteur clé de la solidarité**
- **Communication et collaboration avec les tous les secteurs:** communication transversale renforcée par la présence des RHH
- **Approche participative** impliquant tous les corps de métiers du DIP.
- **Expertise variée et enrichissante:** renforce la solidité dans des actions concrètes....

Accessibilité

- Travail d'équipe
- Disponibilité
- **Mutualisation des efforts** en vue d'augmenter l'efficacité et partager les bénéfices (↓ des infections associées aux soins).

Oser....Oser.....Oser

SEPO: Echecs



NEGATIF (-)

PASSE

ECHECS

Méconnaissance d'ENNOV : outil de gestion documentaire au CHUB.

Faible proactivité des collaborateurs dans la recherche de l'information alors que l'information est disponible

Accessibilité à ENNOV pas toujours user friendly

Méconnaissance des membres de l'EPCI / Confusion entre un RHH et un IPCI (Nouvelle équipe PCI → visibilité en cours)

Possibilités limitées des IPCI de former tous les professionnels de santé.

Faible taux de participation (Représentatif ?)



SEPO: Potentialités



POSITIF
(+)

POTENTIALITES

FUTUR



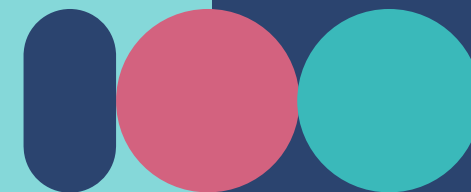
Formation/ éducation/ autonomisation des collaborateurs dans la PCI:

- Innovation dans la formation des collaborateurs en PCI:
 - Simulation en santé (**chambre des erreurs**), Wooclap,..
 - **Tours info-formation / semaine/ US/site**
 - **Formation/ accompagnement** des RHH, nouveaux engagés, personnel,...
- **Nouvelle méthode de Feedback** adaptée
- Création d'un **réseau de référent en hygiène hospitalière/ spécialité.**

Visibilité de l'EPCI et de ses activités

- Renforcer notre **rôle de proximité** sur le terrain surtout dans certains secteurs oubliés. => **IPCI par secteur d'activité**
- **Renforcer la collaboration** avec les services communication et informatique afin de rendre les **outils numériques disponibles** plus **conviviaux et didactiques**: ENNOV, X-care...
- Renforcer la **communication professionnelle** en mettant en commun les efforts **et partager les bénéfices**: ↓ les infections associées aux soins et ↑ la qualité et sécurité des soins aux patients.

SEPO: Obstacles



**NEGATIF
(-)**

FUTUR

OBSTACLES

Disponibilité des ressources humaines en PCI

Autres priorités :

- agendas chargés,
- Epidémies virales,
- Projet HOST,
- Stratégie multimodale nationale,
- autres...



Valorisation de la fonction de référent en Hygiène hospitalière?

9. Quelles Leçons pour la PCI ?



IPCI = solitaire et solidaire pour soi et pour les autres dans son processus de management transversal de la PCI



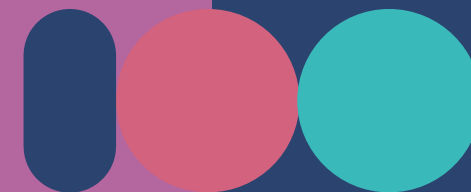
Solitaire dans:

- **Oser...**faire évaluer la visibilité et l'accessibilité de l'EPCI et de ses activités.
- **Anticiper sur le projet national sur le staffing...**
- **Innover et ouverture au changement:**
 - **Suivi rapproché des** collaborateurs particulièrement des **nouveaux engagés** et **nouveaux RHH**(Mode de formation /communication/ coaching).
 - **Esprit d'ouverture au changement:** enquêtes, chambres des erreurs,....)
 - **Vision d'amélioration** du process: méthode de feedback,

Solidaire dans des actions concrètes:

- **Répartition de l'acticité PCI /secteur**→ rôle de soutien aux équipes.
- **Rôle de proximité sur le terrain :** Tours IPCI réguliers/semaine/US/sites
 - **Partage d'information** en vue de favoriser une communication harmonieuse et ↑ l'accessibilité du personnel à la PCI.
 - **Autonomisation du personnel** dans la recherche documentaire.
 - **Formation spécifique** en fonction de la demande et des besoins.
- **Inclusion de l'IPCI dans la carte stratégique du DIP:**
 - Alignement des fonctions transversales support (IPCI, autres,..) avec les fonctions hiérarchiques. Participation au Share to care.
 - Formation spécifique des fonctions transversales
- **Partenariat privilégié avec les RHH:** mutualiser les efforts afin ↑ l'efficacité de la PCI. Recruter de nouveaux RHH.
- **Enquête multimodale nationale** → réflexion anticipée

10. Take home message



- Toute remise en question est toujours bénéfique
- La transparence facilite le rapprochement avec le terrain



“Ce n'est pas parce que c'est difficile qu'on ose pas, c'est parce qu'on n'ose pas que tout devient difficile.”

— Sénèque

Et vous ...?

**Merci pour
votre attention !**

**Any
questions?**



Albertine.metango@chu-brugmann.be

Fièr(e) d'être infirmier(e) ! Soyez à nos côtés dès demain
Fiers d'être infirmiers, fières d'être infirmières – YouTube



Yves.velghe@chu-brugmann.be

27/05/2024

A. METANGO CHU Brugmann



24