



Optimisation de la Prise en Charge des MDRO à l'Hôpital de la Citadelle : Développement d'une Application Informatique Innovante et Initiatives Complémentaires (Liège, Belgique)

Zoé Crokart, ICS PCI EOHH, Hôpital de la Citadelle

XVIIIème Rencontres Internationales Francophones des infirmier(e)s en Hygiène et Prévention de l'Infection
17 mai 2024

Introduction

— Citadelle de Liège, Belgique :

— 3 Sites : Citadelle, Herstal et Laveu

— Nbr de lits 902



Citadelle



Laveu



Herstal



Problématique : Solitaire ?

- _ Encodage manuel d'alerte BMR et germes à potentiel épidémique (1992)
- _ Envoi du fichier Excel retravaillé par une première personne, puis envoi à l'informatique pour l'intégrer dans les tableaux de bord
- _ Pas de vision institutionnelle de ces alertes et des précautions additionnelles (PA) au sein de l'institution



<https://www.shutterstock.com/fr/image-vector/risk-management-difficul-times-concept-vector-1687776217-->

Qu'est-ce qui a été mis en place?

1. 2022 : Alertes MO, PA, etc.
2. 2023 : Module HH Microstrategy, audits numériques
3. 2024 : Actions et projets



EOHH EAI
DM Labo
Care MBI

Messagerie

Alertes patient

Alerte : **Alerte patient avec NORO**
Date de création : 06/07/2022
Date d'expiration : 04/07/2023
Commentaire : Norovirus GI (PCR)

Alerte : **Alerte pour VRE**
Date de création : 06/07/2022
Date d'expiration : 04/07/2023

21.06 Recherche patient Portail Mes Docs. Mes tâches Tableau blanc Vue macro Courrier Agenda Recherche Créer patient Pharmacie Gr. P

FICHE SANTÉ DOC. MÉDICALE TÂCHES PRESCRIPTIONS SOINS DOSSIER DE SOINS

Pour le contact 08/07/2022 - H 25 -

Alertes patient

Alerte : **Précautions additionnelles Gouttelettes et Contact + (type Covid-19)**
Date de création : 02/12/2022
Date d'expiration : 02/12/2023

Statuts

Précautions additionnelles/Isolement

02-Précautions additionnelles du Ven 02/12 00:45 pour une durée indéter.

Microstrategy module HH



- _ Alertes épidémiologiques : Nombre d'alertes
- _ Patients-Germe Nosocomial
- _ Précautions additionnelles DPI
- _ HAND IN SCAN
- _ Observance



Tableau de bord HHYG : Taux Patients-Germe Nosocomial



Audit observance : AVANT

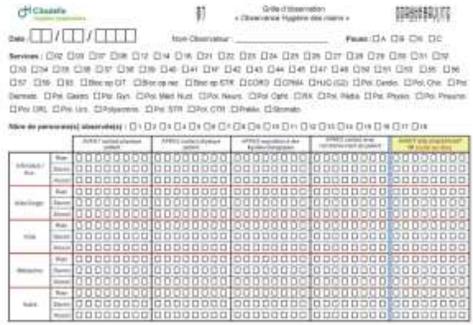
COMMENT COMPLÉTER LA GRILLE ?

Le document, comportant la grille d'observation, porte le numéro 766 à la reprographie.

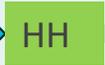
! Les grilles sont scannées et ne peuvent donc pas avoir de ratures (Tipp-ex autorisé).

Griser les cases avec un bic de couleur foncée. Pour plus de détails sur comment compléter la grille, consultez le mode d'emploi intitulé « Mode Emploi grille observance 766 » ci-joint à l'email.

Les observations sont à rendre, au plus tard, pour le 25 du mois dans la case courrier de l'hygiène hospitalière.



Grid of checkboxes for observation, including sections for 'Services' and 'Démarches'.

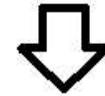


Audit observance : MAINTENANT

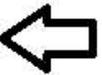
[Documents publics](#) [Aide](#) [Accueil Intranet](#) [Accueil GED](#)

SE_US_25

Bienvenue sur le site d'équipe de la salle 25



ou cliquez ici : [Hygiène Hospitalière](#)



Audit Observance



QUICK AUDIT HYGIÈNE DES MAINS

Saisie | Enregistrements | Statistiques | Mes enregistrements | Taux de conformité | Evolution conformité | Conformité par catégorie pro | US 30 | US 39

HYGIENE DES MAINS

Déclarant	CROKART ZOE
Date	08/04/2024 @/mm/aaaa
Service (*)	choisir une option
Fonction personne observée (*)	choisir une option

CONDITIONS DE BASE Conforme

Présence de bijoux	Bague <input type="checkbox"/> Bracelet <input type="checkbox"/> Montre <input type="checkbox"/>
Observation des ongles	Faux ongles <input type="checkbox"/> Ongles longs <input type="checkbox"/> Vernis à ongles <input type="checkbox"/>
Manches longues sous la blouse	Oui <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/>

OBSERVATIONS Conforme

Avant contact patient	Alcool <input type="radio"/> Savon <input type="radio"/> Rien <input type="radio"/>
Après contact patient	Alcool <input type="radio"/> Savon <input type="radio"/> Rien <input type="radio"/>
Après exposition à des liquides biologiques	Alcool <input type="radio"/> Savon <input type="radio"/> Rien <input type="radio"/>
Après contact avec l'environnement du patient	Alcool <input type="radio"/> Savon <input type="radio"/> Rien <input type="radio"/>
Réalisation d'un acte propre / invasif	<input type="checkbox"/>

Conformité globale : Conforme

Conformité globale (détail) : Base et observation conformes

Actions

Méthodologie robuste de collecte des données

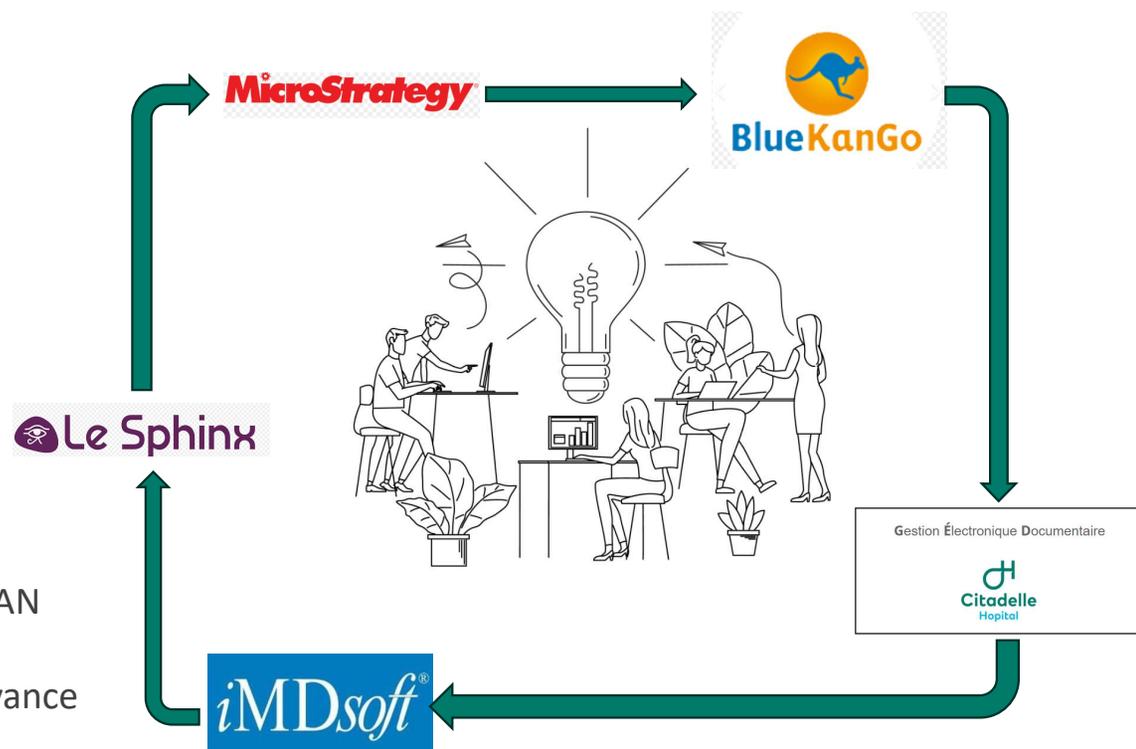
- Remise à jour des cartes identités KPI
- > EOHH + CHH + Commission qualité

Traitement données et affichage

- Projet Microstrategy pour le module HH
- Projet Sphinx pour les résultats du HAND-IN-SCAN
- Projet BluekanGo audit numérique en cours :
 - Observance
 - VAP

Formation sur les KPI (projets)

- Création contenu de formation (Manuelle + E-learning + capsule vidéo + cours présentiel) **BJ13**
- Collaboration KPI de la qualité : vision et culture au niveau institutionnelle
- Contact individualisé de 82 IC les former et faire une PDCA **BJ14**

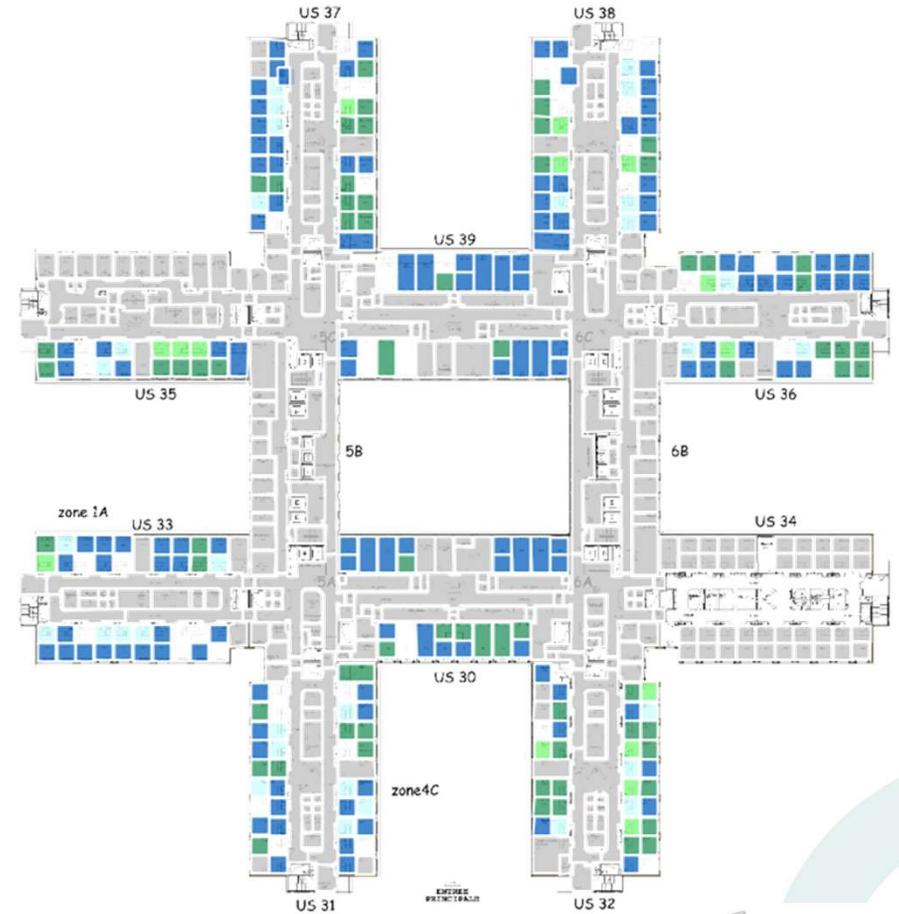
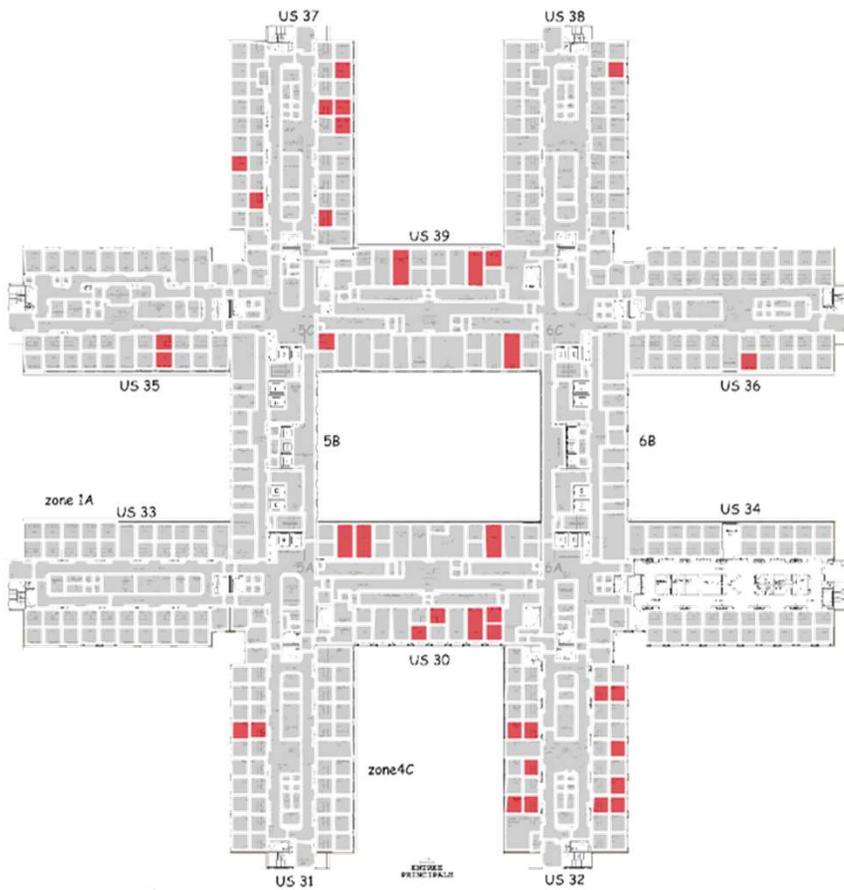


Diapositive 10

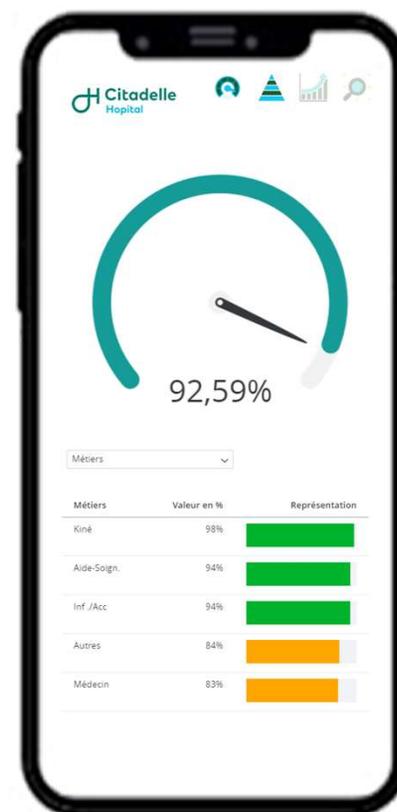
BJ13 mis au masculin
Benoît Joly, 29/04/2024

BJ14 pas français
proposition : "Contact individualisé avec les 82 IC, formation et PDCA."
Benoît Joly, 29/04/2024

Projet



Projet



Discussion



Concept Charity Love Donate Helping Hand Stock Photo 1750411286 | Shutterstock

Freins :

- _ Historiques d'échecs multiples
 - _ Haut nombres intervenants
 - _ Langage : IT, MBI, ORU, HL7 vs VRE, Coronavirus non-COVID
- => Communication et coordination

Forces:

- ✓ Demande du terrain
 - ✓ Préoccupation pour la sécurité des patients et innovant
- => Soutien institutionnel



<https://www.shutterstock.com/fr/image-vector/illustration-large-mass-people-wide-angle> 192214021

Conclusion

- Briser les chaînes de solitude, être solidaire dans la création d'outils par une équipe pluridisciplinaire pour un projet global IPC
- Intégration des outils pour la surveillance en temps réel
- Gestion proactive des situations épidémiques
- Impact de l'optimisation sur la sécurité des patients/soignants/visiteurs et l'efficacité opérationnelle
- Importance d'une approche proactive et intégrée
- Contribution à la santé collective et à la solidarité au sein de la communauté hospitalière

[Paper Cut Diverse People Hand Team Stock Vector \(Royalty Free\)](#)
2145019725 | Shutterstock





Citadelle Hopital

Merci pour votre attention !