



# Concours

## HYGIENE DES MAINS

16/05/2024

Gil Dhenin, infirmier à l'Unité de Prévention du Risque Infectieux (UPRI)  
Hôpital Saint-Antoine 75012 Paris (A.P.H.P.)  
18<sup>ème</sup> RIFIPCI, Louvain-La-Neuve 2024

30 mai 2024



# PRESENTATION DE L'HÔPITAL SAINT ANTOINE ET DE L'EQUIPE DE PCI

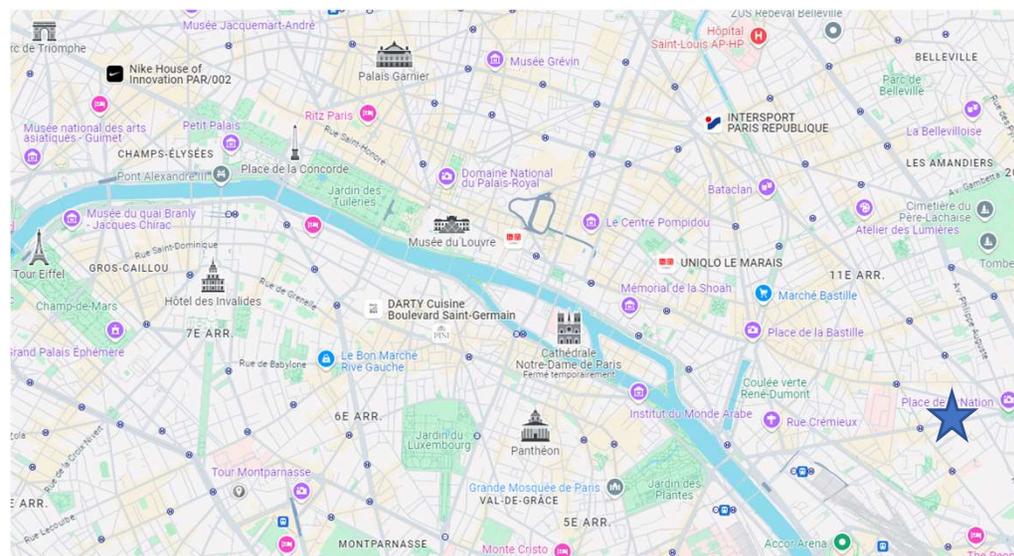


## Hôpital Saint Antoine :

- Centre hospitalo-universitaire Paris 12
- 650 lits
- Spécialités : digestif, hématologie et urgences mains.

## UPRI:

- 1 PU PH
- 1 PH à mi-temps
- 1 cadre de santé
- 1 infirmier hygiéniste
- 1 technicien bio-hygiéniste
- 1 secrétaire
- 1 interne
- 1 externe



Concours  
Hygiène des  
mains



# Concours

## HYGIENE DES MAINS

### PLAN

- Objectifs
- Déroulement
- Résultats et restitution
- Bilan et perspectives

30 mai 2024



# OBJECTIFS >>





# OBJECTIFS



## Pour chaque soignant

- Evaluer son **niveau de connaissances théoriques et pratiques sur l'hygiène des mains (HDM) de manière ludique** et suivre son évolution dans le temps

## Pour l'UPRI et l'institution :

- Evaluer le **niveau global de l'hôpital et par service** via un échantillon de soignants représentatif
- Mettre en place des **indicateurs de suivi**
- Mettre en place des actions d'amélioration
- **Maitriser la transmission de micro-organismes et les infections nosocomiales**





»» 2

DEROULEMENT »»

6



## Phase 1 PRÉPARATION DU CONCOURS

### 1/ Création d'un questionnaire de connaissances sur l'HDM :

- **Note globale sur 10 points**
- **Ajout d'une question subsidiaire pour pouvoir départager ceux ayant la même note**
  - « Selon vous, combien de personnes vont participer à ce concours ? »

Concours  
Hygiène des  
mains







### CONCOURS HYGIENE DES MAINS UPRI 2022



Nom du candidat
Service

---

#### QUESTIONS

1. Après être allé aux toilettes, vous devez désinfecter vos mains ?	vrai	faux
2. Mes mains sont souillées par des liquides biologiques, je me désinfecte les mains avec un produit hydroalcoolique ?	vrai	faux
3. Les visiteurs doivent-ils utiliser les produits d'hygiène des mains de l'établissement de santé ?	vrai	faux
4. Peut-on appliquer un produit hydroalcoolique sur des gants ?	oui	non
5. Quels sont les facteurs d'agression des mains ?	<input type="checkbox"/> Papier d'essuyage non adapté <input type="checkbox"/> Mauvais rinçage <input type="checkbox"/> Mauvais séchage <input type="checkbox"/> Froid	
6. Quelle est la quantité de micro-organismes présents sur les mains (par cm <sup>2</sup> ) ?	<input type="checkbox"/> 100000 <input type="checkbox"/> 1 million <input type="checkbox"/> 10 millions	
7. Quel est le pourcentage de microbes transmis par les mains ?	<input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 80%	
8. Quels sont les prérequis d'une hygiène des mains efficace ? <i>Citez au moins 2 prérequis</i>		
9. Quel est le temps de friction à respecter pour une friction hygiénique ?		
10. Je rends visite à un patient, que dois-je faire en rentrant dans sa chambre ?		
<b>Question subsidiaire :</b> <i>A votre avis, combien de personnes vont participer à ce concours ?</i>		

UPRI - Journée Mondiale Hygiène des Mains 2022



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## 2/ Préparation d'une grille d'évaluation de la qualité de la friction hydro-alcoolique avec la méthode du caisson pédagogique

EVALUATION FRICTION HYDRO ALCOOLIQUE			PRINCIPE : les évalués reproduisent une FHA identique à leur pratique courante			
CONFORMITE DES MAINS			EVALUATION DE LA FRICTION AVEC LE CAISSON PEDAGOGIQUE			
<u>Pré-requis</u> = absence de bijoux/alliance/montre/vernis à ongle/faux ongles	<u>Respect dose</u> = 3 ml = 1 pression de pompe, au moins	<u>Respect du temps de friction</u> = 20 à 30 secondes	<u>Insuffisant</u> = pouce ou doigts, plis interdigitaux, ongles non frictionnés	<u>Moyennement suffisant</u> = seul le dos de la main n'est pas totalement frictionné	<u>Efficace</u> = toute la main est frictionnée sans exception	
<i>ELIMINATOIRE</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>5</i>	<i>8</i>	<i>Note sur 10</i>
<b>CONFORMITE PRE REQUIS</b>	<b>RESPECT DOSE</b>	<b>RESPECT TPS DE FRICTION</b>	<b>INSUFFISANT</b>	<b>MOYENNEMENT SUFFISANT</b>	<b>EFFICACE</b>	
						...../10

Concours  
Hygiène des  
mains

8





Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## 3/ Rédaction du règlement du concours (mis à jour à chaque édition)

### et diffusion via l'encadrement

#### REGLEMENT DU CONCOURS « Hygiène Des Mains » MAI 2022

##### ARTICLE 1 - ORGANISATION ET DUREE DU JEU-CONCOURS

L'équipe de l'Unité de Prévention du Risque Infectieux (UPRI) de l'hôpital Saint Antoine, située au 184 rue du Fbg Saint Antoine 75571 Paris Cedex 12, souhaite organiser un jeu-concours intitulé "HYGIENE DES MAINS" dont les gagnants seront désignés par la somme des totaux du questionnaire et l'évaluation de la friction hydro-alcoolique en suivant les conditions définies ci-après.

Le jeu-concours se déroulera du lundi 9 mai au vendredi 13 mai 2022.

- 2.1. Le jeu-concours est gratuit et ouvert à tout personnel de l'hôpital Saint Antoine, résidant en France, quelle que soit sa nationalité, à l'exclusion de toutes les personnes ayant participé à l'élaboration du jeu-concours.
- 2.2. La participation au jeu-concours implique l'acceptation irrévocable et sans réserve, des termes et conditions du présent règlement.
- 2.3. Le jeu-concours est limité à une seule participation par personne. La participation au jeu-concours est strictement personnelle et nominative. Il sera attribué 5 lots.
- 2.4. Le non-respect des conditions de participation énoncées dans le présent Règlement entraînera la nullité de la participation du Participant.

##### ARTICLE 2 - CONDITIONS DE PARTICIPATION AU JEU-CONCOURS

La participation au concours est ouverte à tout personnel de l'hôpital Saint Antoine.

##### ARTICLE 3 - PRINCIPE DE JEU-CONCOURS/MODALITÉS DE PARTICIPATION

Ce jeu se déroule exclusivement dans les services cliniques de l'hôpital Saint Antoine, aux dates indiquées dans l'article 1. Chaque participant doit répondre aux conditions du jeu s'il veut avoir une chance de remporter le lot.

##### ARTICLE 4 - DÉSIGNATION DES GAGNANTS

En cas d'égalité, l'organisateur désignera avec une question subsidiaire les gagnants en fonction des résultats totaux sur 20 du questionnaire et de l'évaluation Friction Hydro-alcoolique, parmi l'ensemble des personnes ayant participé.

##### ARTICLE 6 - REMISE DES DOTATIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DES DOTATIONS

L'Organisateur du jeu-concours contactera directement dans les services les 5 gagnants et les informera des modalités à suivre pour accéder à leur dotation. Aucune information ne sera adressée aux participants n'ayant pas gagné, seuls les gagnants seront contactés. Les gagnants devront répondre dans les deux semaines suivant l'envoi de ce courrier électronique et fournir leurs coordonnées complètes. Sans réponse de la part du gagnant dans les deux semaines suivant l'envoi de ce courrier électronique, il sera déchu de son lot et ne pourra prétendre à aucune indemnité, dotation ou compensation que ce soit. Dans cette hypothèse, les lots seront attribués à un suppléant désigné au sort de la session concernée. Les gagnants devront se conformer au présent règlement. S'il s'avérait qu'ils ne répondent pas aux critères du présent règlement, leur lot ne leur sera pas attribué et sera acquis par l'Organisateur. À cet effet, les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité entraîne l'élimination immédiate du participant et du lot par l'Organisateur. En outre, en cas d'impossibilité pour l'Organisateur de délivrer aux gagnants la dotation remportée, et ce, quel qu'en soit la cause, l'Organisateur se réserve le droit d'y substituer une dotation de valeur équivalente, ce que tout participant consent.

##### ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

L'Organisateur ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de l'impossibilité de contacter chaque gagnant, de même qu'en cas de perte, de vol ou de dégradation du lot lors de son acheminement. Par ailleurs, l'Organisateur du jeu-concours décline toute responsabilité pour tous les incidents qui pourraient survenir lors de la jouissance du prix attribué et/ou fait de son utilisation et/ou de ses conséquences, notamment de la jouissance d'un lot par un mineur, qui reste sous l'entière et totale responsabilité d'une personne ayant l'autorité parentale. L'Organisateur se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, d'écourter, de prolonger, de modifier, d'interrompre, de différer ou d'annuler le jeu-concours, sans que sa responsabilité ne soit engagée.

L'Organisateur se dégage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement empêchant l'accès et/ ou le bon déroulement du jeu-concours notamment dû à des actes de malveillances externes.

L'Organisateur pourra annuler tout ou partie du jeu-concours s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit. Il se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Concours  
Hygiène des  
mains



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6

## » 4/ Définir les modalités pratiques

- Déterminer qui sera lauréat :
  - les participants ayant les meilleures notes (théorie + pratique)
  - le service avec la moyenne la plus élevée
  - le service avec le plus grand nombre de participants
- Démarcher différentes entités pour trouver des lots :
  - Laboratoires partenaires (Anios et Aquatools)
  - Service de communication de l'APHP ...
- Communiquer sur l'évènement
  - Mailing aux chefs de service et cadres de santé + Affiche  
-> Demande de choix d'un créneau pour leur équipe
    - sur deux semaines
    - 3 créneaux horaires par jour  
(11h-12h, 13h30-14h30, 15h-16h)
  - Encart dans la lettre de l'UPRI (lettre d'information tous les 2 mois diffusée à toute la communauté hospitalière)

Concours  
Hygiène des  
mains

Tous les services  
d'hospitalisation

Hôpital Saint-Antoine AP-HP

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

### JEU CONCOURS

### HYGIENE DES MAINS

**JOUEZ et GAGNEZ**

A l'occasion de la Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains, l'équipe de l'UPRI/EOH vous propose de participer à un Jeu Concours. L'équipe sera dans vos services la semaine du 09 Mai 2022. Les 5 meilleurs recevront une récompense.

**On vous attend nombreux !**



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Phase 2

# DÉROULÉ DANS LES SERVICES

### Organisation

- Dans une salle prévue par le service
- Présence du cadre + si possible du médecin responsable de l'unité
- Si personnel non disponible dans la salle, déplacement de l'UPRI auprès des soignants

Concours  
Hygiène des  
mains

### Déroulement de l'évaluation

- Le participant se présente au 1<sup>er</sup> stand pour remplir le questionnaire
- Il passe ensuite au 2<sup>nd</sup> stand avec sa feuille pour l'épreuve pratique. Note pratique immédiatement donnée avec explication sur éventuelles erreurs et axes d'amélioration

### 3 éditions du concours :

- Mai-juin 2022 (incluant personnels de nuit)
- Octobre 2022
- Octobre 2023

ÉCHANGER



**Personnels de nuit : rendez-vous pour un moment privilégié d'échanges et de détente**  
Mercredi 29 juin 2022 • 18h30 - 21h 📍 Rue traversière

  
**Service social :**  
Connaissez-vous l'équipe ?

  
Tout savoir des **Risques professionnels**   
Reconnaissance du **handicap**

  
**EOH**  
Les bons réflexes



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Phase 3

### SAISIE DES DONNÉES

- Logiciel Epi Info 7
- Secrétariat UPRI

*Concours Hygiène des Mains* Edition n° :

Nom / prénom  Numéro du service

*Evaluation théorique*

1. Après être allé aux toilettes, vous devez désinfecter vos mains ?

2. Mes mains sont souillées par des liquides biologiques, je me désinfecte les mains avec un produit hydroalcoolique ?

3. Les visiteurs doivent-ils utiliser les produits d'hygiène des mains de l'établissement de santé ?

4. Peut-on appliquer un produit hydroalcoolique sur des gants ?

5. Quels sont les facteurs d'agression des mains ?

6. Quelle est la quantité de micro-organismes présents sur les mains (par cm<sup>2</sup>) ?

7. Quel est le pourcentage de microbes transmis par les mains ?

8. Quels sont les prérequis d'une hygiène des mains efficace ?  
Citez au moins 2 prérequis

9. Quel est le temps de friction à respecter pour une friction hygiénique ?

10. Je rends visite à un patient, que dois-je faire en rentrant dans sa chambre ?

Question subsidiaire : A votre avis, combien de personnes vont participer à ce concours ?

*Evaluation pratique*

Conformité des mains : respect de la dose de gel et du temps de friction ?

Evaluation de la friction avec le caisson pédagogique



»»3

RÉSULTATS ET RESTITUTION»»



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Phase 4

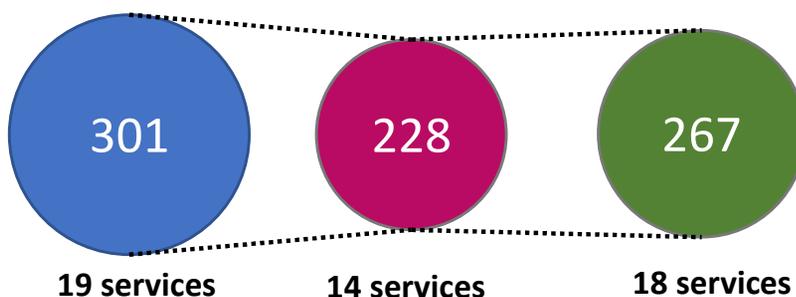
### ANALYSE DES RESULTATS

#### 1/ Participation totale

1<sup>ère</sup> édition

2<sup>nde</sup> édition

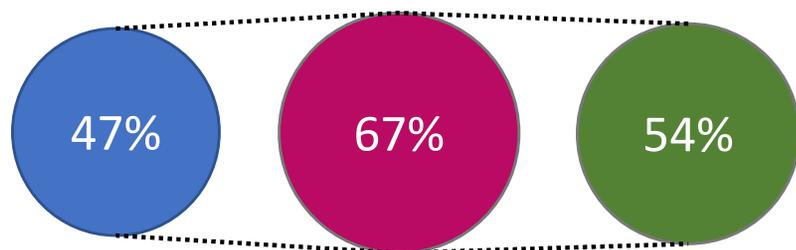
3<sup>ème</sup> édition



1<sup>ère</sup> session réalisée quelques semaines avant la certification => diminution sensibilisation soignants ensuite ?

Concours  
Hygiène des  
mains

#### 2/ Pourcentage de notes > 15/20 au sein de chaque service



Meilleures notes à la partie pratique qu'à la partie théorique



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



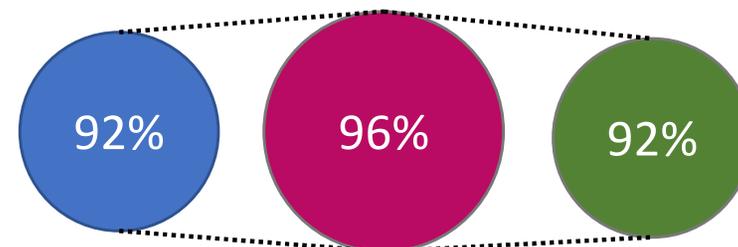
### 3/ Taux de conformité des pré-requis

- Prérequis à HDM : absence de bijoux (y compris montre et alliance) et vernis, ongles courts et manches relevées.
- Si critère non respecté, éliminatoire pour l'étape pratique

1<sup>ère</sup> édition

2<sup>nd</sup>e édition

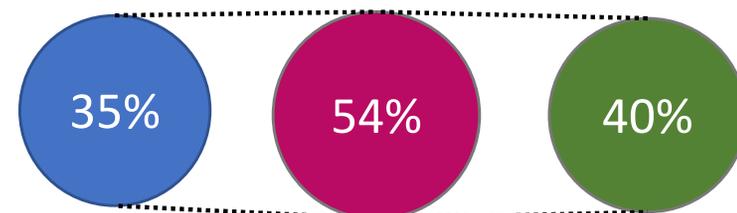
3<sup>ème</sup> édition



Concours  
Hygiène des  
mains

### 4/ Taux de conformité des gestes

- Conformité des gestes = note maximale à la partie pratique (soit 10/10)
  - les pré-requis doivent être respectés
  - la friction doit être correctement et totalement réalisée



### Evaluation globale des résultats du projet

=> progression des équipes, aussi bien sur la partie théorique que sur la partie pratique



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## ANALYSE DES RÉSULTATS GLOBAUX ET PAR SERVICE

Suite à l'analyse des résultats, de nombreux autres indicateurs nous sont apparus comme pertinents ce qui allait au-delà de nos espérances initiales. **11 services ont participé aux 2 concours.**

Moyenne générale et évolution des moyennes

	<	1 <sup>er</sup> édition	2 <sup>ème</sup> édition
Moyenne générale SAT		13,5	15,2
Evolution des moyennes générales			↗
Moyenne générale des services participants aux deux éditions		13,9	15,4
Moyenne générale des services participants à une seule édition		13,4	

	Théorie ( /10 points)		Pratique ( /10 points)	
	1 <sup>er</sup> édition	2 <sup>ème</sup> édition	1 <sup>er</sup> édition	2 <sup>ème</sup> édition
Moyenne générale SAT	6,6	7,2	6,9	8,0
Evolution des moyennes générales		↗		↗
Moyenne générale des services qui ont fait les deux éditions	6,7	7,2	7,2	8,2
Moyenne générale des services qui ont fait une seule édition		6,5		6,8

Concours  
Hygiène des  
mains



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Bilan qualitatif

### Impact sur la qualité de vie au travail ou sur la coopération entre services :

- Nombreux retours positifs des cadres lors de chaque édition
- Émulation entre services et au sein des services
- Nombreux échanges de l'UPRI avec les services et entre les participants d'un même service
- Bons résultats récompensés



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

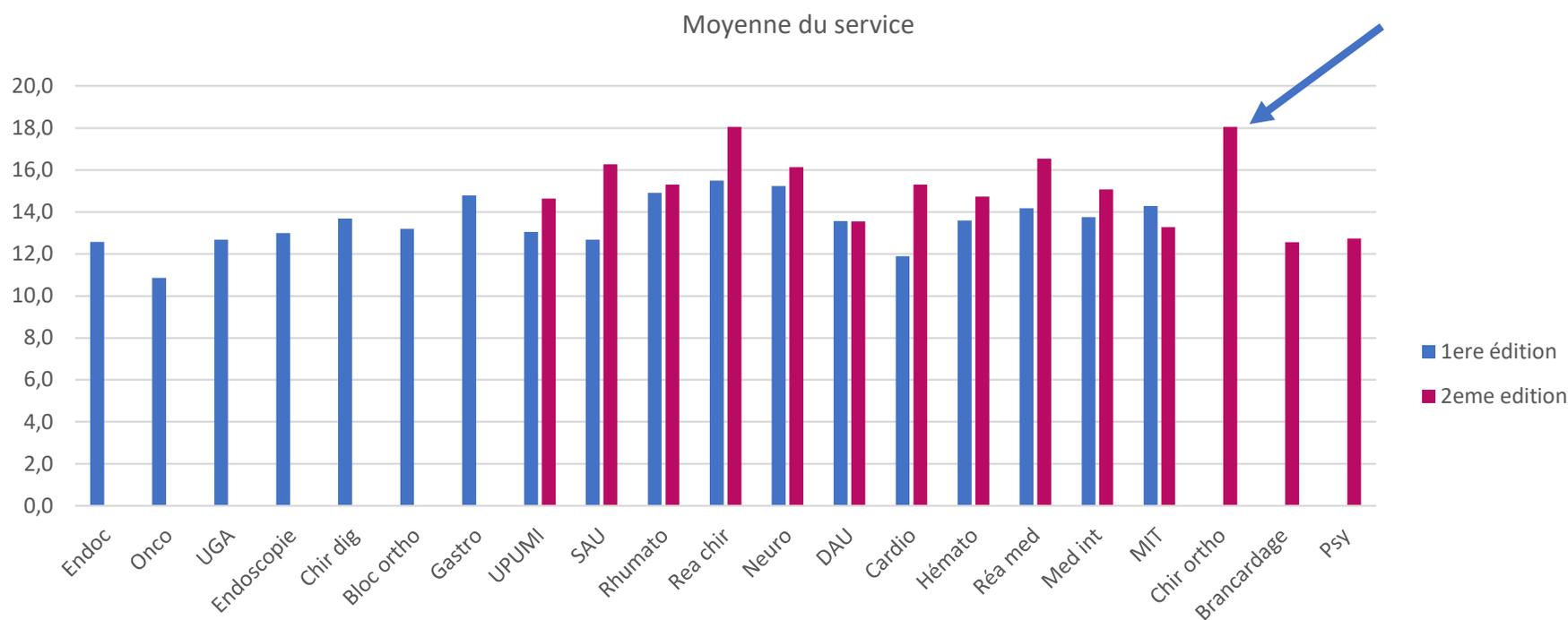
Phase 5

Phase 6



## ANALYSE DES RÉSULTATS PAR SERVICE

Concours  
Hygiène des  
mains





Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Phase 5

# RESTITUTION DES RÉSULTATS

- Envoi des résultats de chaque service participant aux chefs de service et cadres de santé quelques semaines après la fin du concours

- Analyse des résultats de l'hôpital diffusée via la lettre de l'UPRI



### 2<sup>ème</sup> Concours « Hygiène des Mains » - Octobre 2022

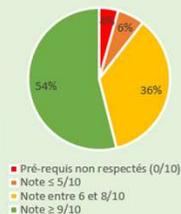
L'UPRI a organisé un deuxième concours sur l'hygiène des mains qui s'est déroulé du 10 au 21 Octobre 2022. Celui-ci reposait sur un audit de connaissances (questionnaire) et une évaluation des pratiques.

Concernant la partie pratique, la qualité de la friction hydroalcoolique (FHA) a été évaluée sur 10 points (évaluation visuelle réalisée par le personnel de l'UPRI via un caisson pédagogique). Le non respect des pré-requis (absence de bijou, ongles courts, absence de faux ongles) entraînait une note de 0/10. Le graphique ci-contre présente les résultats de l'évaluation pratique obtenus pour l'ensemble des participants de l'hôpital.

Vous avez été nombreux à participer : 228 personnes réparties dans 14 services. Les résultats par service ont été adressés par mail aux cadres et chefs de service le 24 novembre 2022. Merci à tous pour votre participation !

	1 <sup>ère</sup> édition	2 <sup>ème</sup> édition	Evolution
Nombre de participants	301	228	↓
Note moyenne de l'audit	13,5	15,2	↗
Pourcentage de pré-requis respectés	92%	96%	→
Pourcentage de conformité des gestes	35%	54%	↗

Comparaison des résultats obtenus lors des deux éditions



### EVALUATION DE L'HYGIENE DES MAINS 2<sup>ème</sup> édition

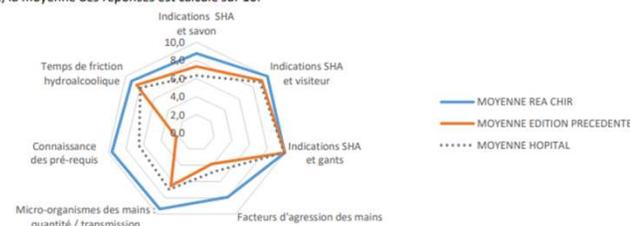
Octobre 22

Service de Réanimation Chirurgicale (24 participants)

#### Connaissances théoriques en hygiène des mains

##### Méthodologie :

Un questionnaire a été donné à chaque participant, comprenant 10 questions réparties en 7 thématiques. Pour chaque thématique, la moyenne des réponses est calculé sur 10.

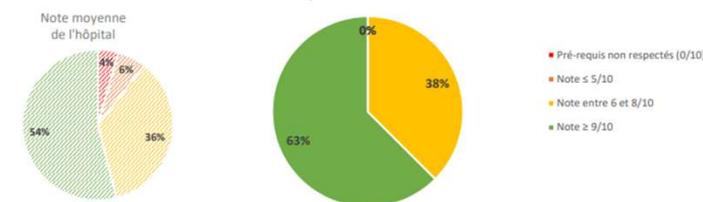


#### Qualité de la friction hydroalcoolique (FHA)

##### Méthodologie :

La qualité de la FHA a été évaluée sur 10 points lors d'une mise en pratique. Le non-respect des pré-requis était éliminatoire. La bonne quantité de gel et le respect du temps de friction valaient 1 point chacun. L'évaluation visuelle de la qualité de la FHA a été réalisée par le personnel de l'UPRI (via un caisson pédagogique). La notation a été réalisée selon le barème suivant :

- insuffisant (pouce ou doigts, plis interdigtiaux ou ongles non frictionnés) : 2 points / 8
- moyennement suffisant (seul le dos de la main n'a pas été entièrement frictionné) : 5 points / 8
- conforme (toute la main est frictionnée sans exception) : 8 points / 8



#### Comparaison des résultats avec l'édition précédente

	Réa chir 1 <sup>ère</sup> édition	Réa chir 2 <sup>ème</sup> édition	Evolution
Nombre de participants	13	24	↗
Moyenne	15,3	18,0	↗
Pourcentage pré-requis respectés	100%	100%	→
Pourcentage conformité des gestes	62%	63%	→

UPRI / EOH



Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

Phase 5

Phase 6



## Phase 6 DISTRIBUTION DES LOTS ET DIPLÔMES

### Individuels :

- Diplômes individuels pour les 5 premiers (main d'or, d'argent, main de bronze et 2 mains du jury)
- Pour le 1er concours : Les **20 premiers sont récompensés**
- Pour le second concours : Les **25 premiers sont récompensés**

### Collectifs :

- Diplôme « Service d'Or » pour le service avec la meilleure moyenne
- Diplôme « Implication XXL » pour le service avec le plus grand nombre de participants





>>4

BILAN ET PERSPECTIVES >>



# CONCLUSION



## LIMITES

- Importance du suivi des services par formations PS/PCC pour garder un « bon » niveau
- Financement difficile (peu voire pas de donateurs)
- Charge de travail élevée

## POINTS FORTS

- Participation importante
- Pérennité du concours et donc suivi des indicateurs dans le temps
- Temps d'échanges privilégiés avec les équipes en mode « détendu », engouement respectif
- Transmission des bonnes pratiques par un biais ludique



## PERSPECTIVES



- Étendre à d'autres secteurs ?  
Ex : Bloc opératoire, secteurs médico-techniques ?
- Individualiser les actions selon résultats des secteurs
- Réitérer le concours; fréquence à définir

Concours  
Hygiène des  
mains

Objectif : Maintenir le lien avec les services en allant à leur rencontre de manière organisée sur ce type de modalités (au delà de gérer des « crises »)