

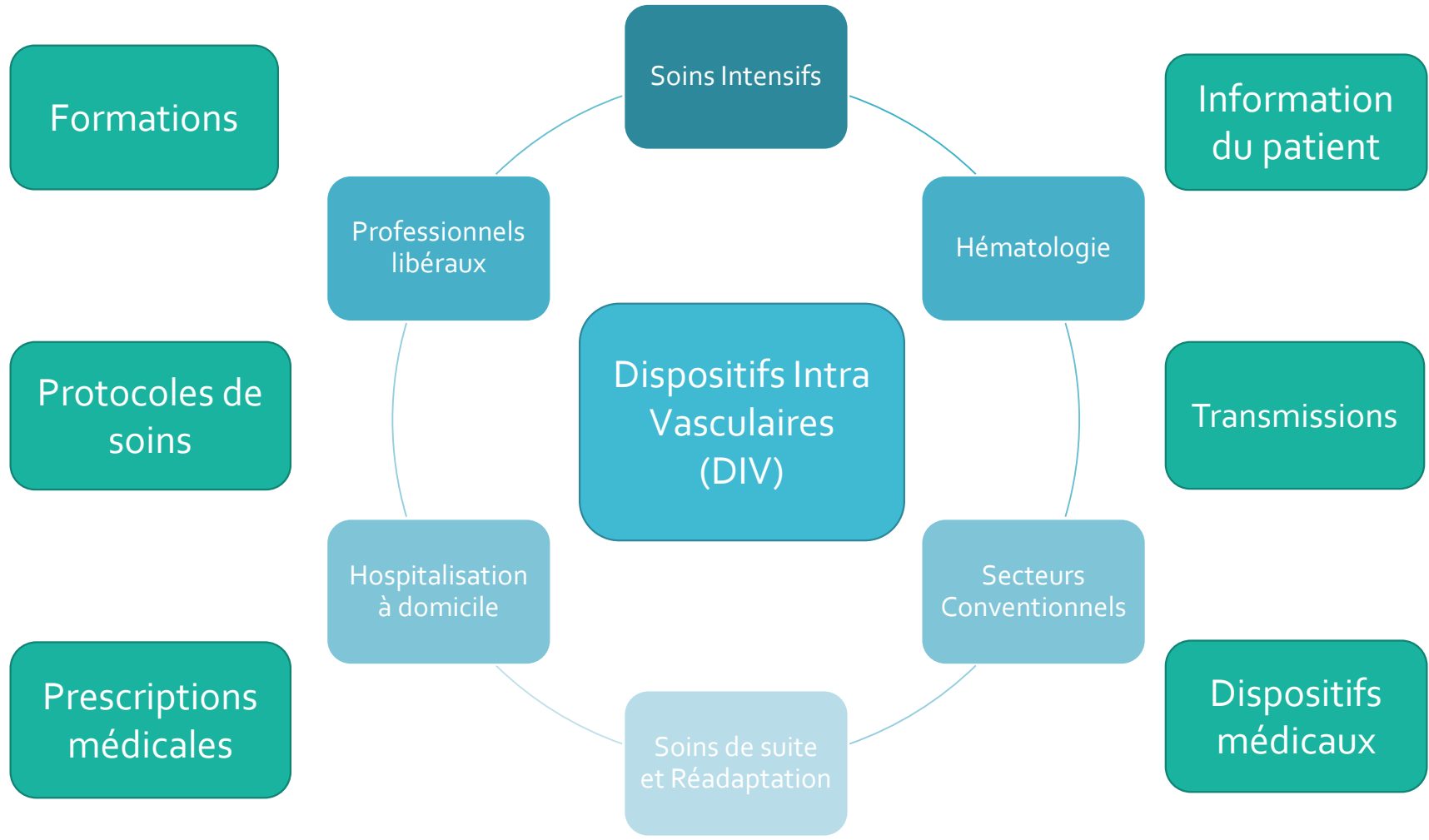
# Evaluation de la prise en charge Ville-Hôpital d'un patient porteur de Picc-Line : méthode du Patient-traceur

Blandine GUILLEY-LERONDEAU

CHU de Nantes



# Contexte

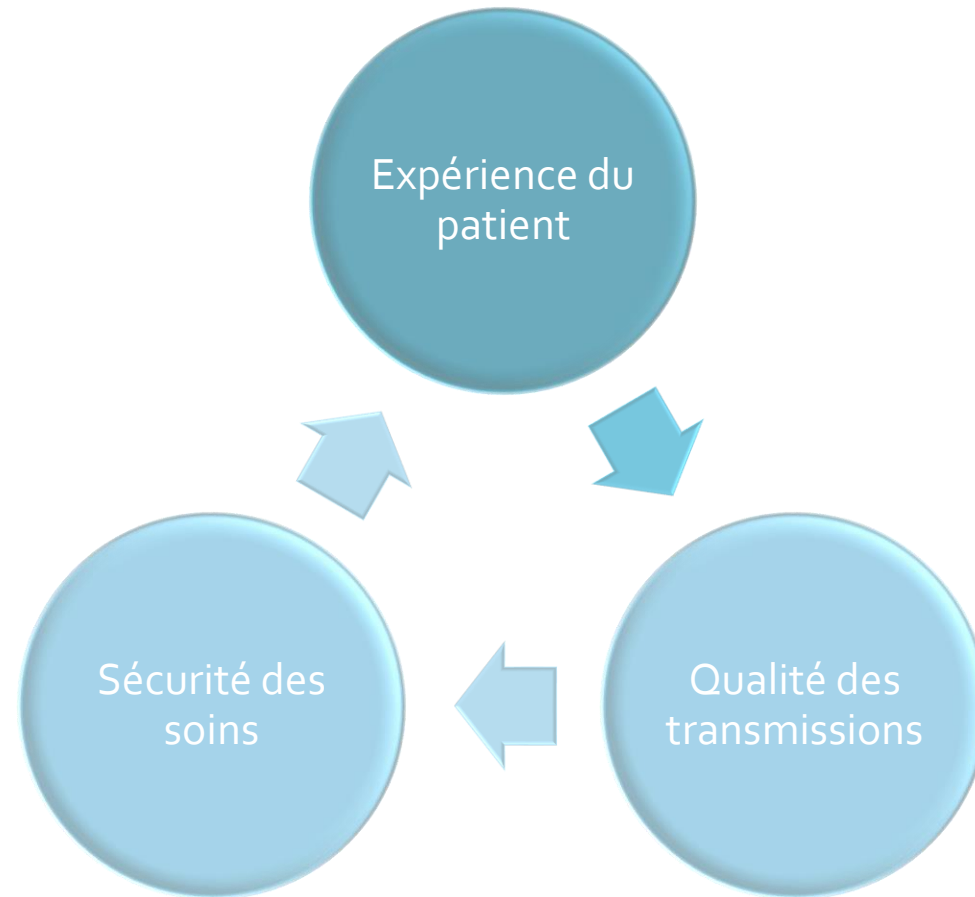






## Evaluation de la collaboration et les interfaces entre les professionnels

Objectifs





## Méthode

# Patient Traceur : analyse rétrospective et pluri-professionnelle du parcours de prise en charge d'un patient

### Patient

- Expérience du patient
- Recueil du vécu
- Entretien individuel

### Professionnels

- Modalités de prise en charge
- Difficultés rencontrées
- Temps d'échange collectif



# Méthode

## Patient Traceur : critères évalués

### Patient

Droit des patients

Identité

Informations reçues

### Picc-Line

Programmation de la pose

Préparation du patient

Prise en charge de la douleur

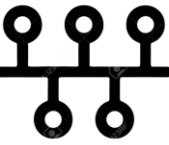
Surveillance

### Retour à domicile

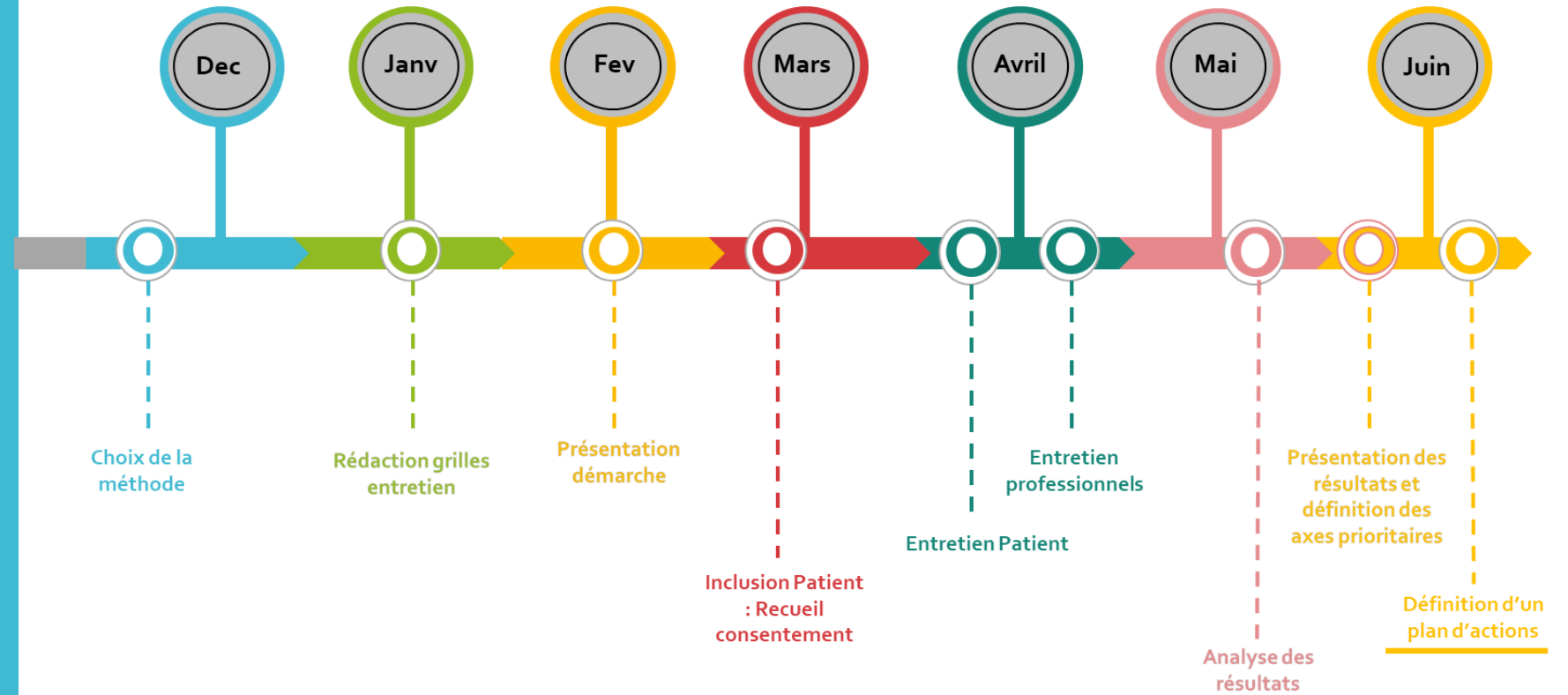
Préparation de la sortie

Prise en charge à domicile

Retrait du Picc-Line et consultations



# Chronogramme





## Le patient et son parcours :



- Homme
- 58 ans
- Endocardite infectieuse + spondylodiscite
- Bi-antibiothérapie IV
- Picc-Line

# Résultats







# Points positifs

- Qualité des Informations reçues
  - Durant toute la prise en charge
  - Satisfaction du patient
  - Education thérapeutique
- Suivi du Picc-Line
  - Utilisation du livret à disposition
  - Connaissance des consignes et éléments de surveillance
- Partenariat avec les Prestataires de Soins à Domicile (PSAD)
  - Liens structurés
  - Organisation du retour à domicile
  - Suivi à domicile

# Points positifs

- Qualité des Informations reçues
  - Durant toute la prise en charge
  - Satisfaction du patient
  - Education du patient
- Suivi du Picc-Line
  - Utilisation du livret à disposition
  - Connaissance des consignes et éléments de surveillance
- Partenariat avec les Prestataires de Soins à Domicile (PSAD)
  - Liens structurés
  - Organisation du retour à domicile
  - Suivi à domicile



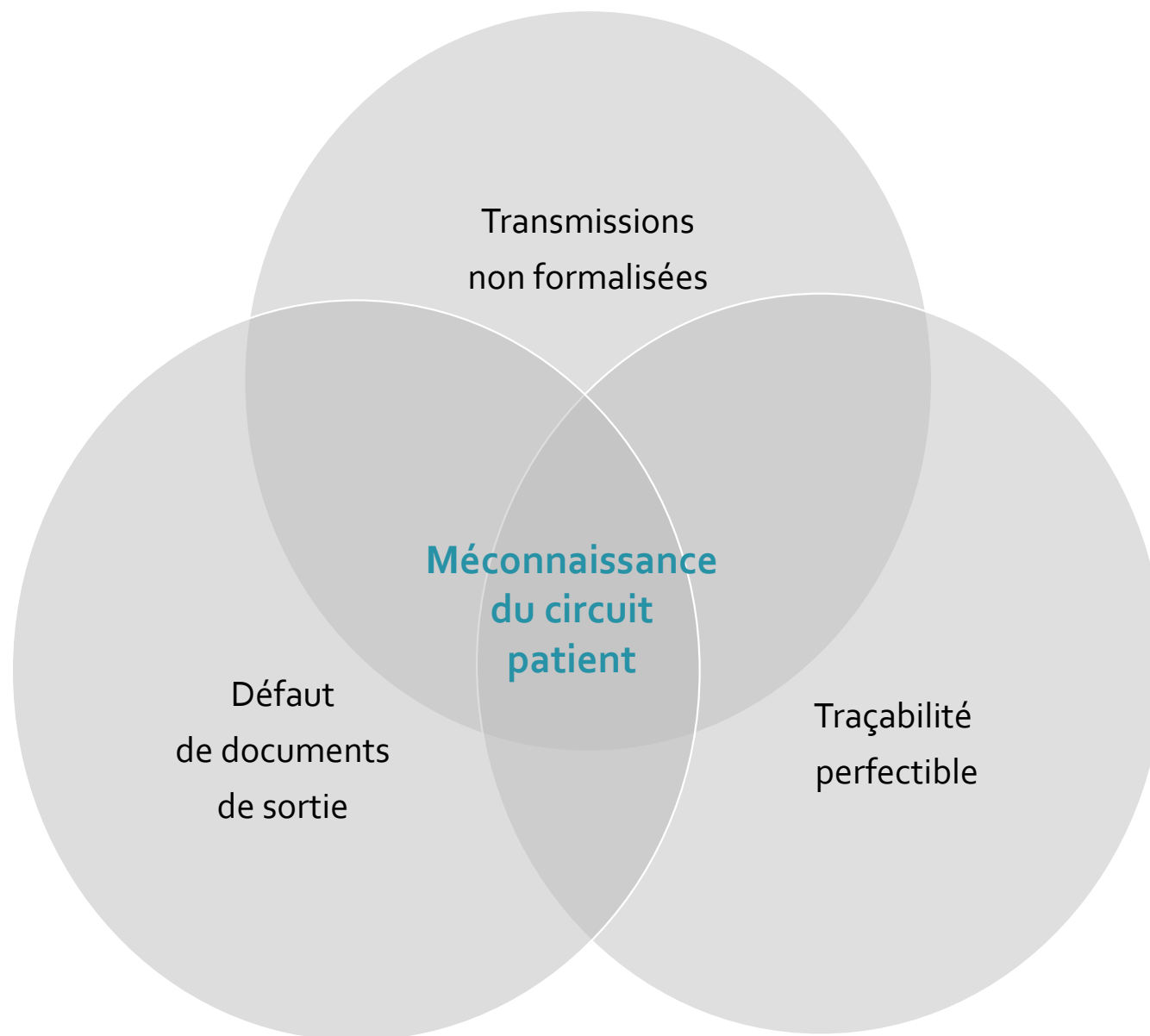


# Points positifs

- Qualité des Informations reçues
  - Durant toute la prise en charge
  - Satisfaction du patient
  - Education du patient
- Suivi du Picc-Line
  - Utilisation du livret à disposition
  - Connaissance des consignes et éléments de surveillance
- Partenariat avec les Prestataires de Soins à Domicile (PSAD)
  - Liens structurés
  - Organisation du retour à domicile
  - Suivi à domicile



# Axes d'amélioration





# Perspectives

- Au CHU :
  - Restitution des résultats
  - Présentation du parcours Ville-Hôpital d'un patient porteur de Picc-Line à tous les acteurs de soins : importance des interfaces
    - En partenariat avec les PSAD
    - Nouveaux internes
    - Formation annuelle par site
- Sur le GHT 44 :
  - Réseau territorial UnAV en cours de constitution
  - Engagements qualité partagés
    - Partage d'expériences
    - Gestion documentaire mutualisée
    - Elaboration d'un label qualité et mise en place d'indicateurs
  - Culture sécurité et système de déclaration partagé?





# Conclusion

**Accueil très positif** de la démarche auprès des professionnels en charge du patient

Le **partenariat établi** avec les PSAD permet déjà :

- Anticipation de la prise en charge à domicile
- Garantie d'une qualité de prise en charge selon les mêmes recommandations
- Sécurisation de la PEC de l'amont à l'aval

Il est primordial de pérenniser et faire connaître cette contractualisation et d'étendre au **GHT 44**

A terme, ce travail en réseau pluriprofessionnel permettra de construire une **culture sécurité** sur le territoire.

MERCI

